



# Memoria anual

# 2021

Sin carácter lucrativo  
Iniciativa social  
Mejora de las condiciones de vida  
Educación e inserción  
Calidad  
Empleo  
Igualdad de oportunidades  
Participación  
Innovación social  
Desarrollo sostenible  
Cooperación



Kairós Sociedad Cooperativa de Iniciativa Social



# Índice

Para volver a esta página pulsar en: Memoria Anual 2021 (Pie de página)

PRESENTACIÓN .....	3
SALUDO DEL PRESIDENTE.....	4
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES .....	5
ORGANIGRAMA .....	6
GOBIERNO CORPORATIVO .....	7
PROPÓSITO Y ALIENACIÓN CON LOS ODS.....	8
ACTIVIDAD DESARROLLADA POR LA ENTIDAD .....	9 - 48
ÁREA DE INFANCIA, JUVENTUD Y FAMILIA .....	10 -15
CaixaProinfancia .....	11 -12
Prevención e intervención educativa con menores en situación de riesgo y/o exclusión social.....	13 -14
Casas de Acogida .....	15
ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL .....	16 - 23
Ayudas para el Alquiler Social .....	17 - 18
Aula de Educación de Personas Adultas .....	19 - 20
Servicio Integrado de Promoción Socio-Laboral “Seisol” .....	21—23
ÁREA DE DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA .....	24 - 38
Aula de Educación de Personas Adultas .....	25 - 26
Centro de Día y Ocupacional (San José) .....	27 - 28
Centro Ocupacional (Parque Goya) .....	29 - 30
Creativity with MBCT .....	31 - 32
PIEE Educación Especial .....	33 - 34
Viviendas Tuteladas.....	35 - 36
C.T.L. Kambalache .....	37 - 38
ÁREA DE FORMACIÓN Y EMPLEO .....	39 - 54
Agencia de Colocación .....	40 - 41
PIMEI.....	42—43
PIMEI (REACT-UE) .....	44—45
PIMEI SECTORES .....	46—47
PIMEI OCUPADOS .....	48—49
PEJ.....	50—51
Formación desempleados .....	52
Talleres de empleo y Escuela Taller .....	53—54
PARTICIPACIÓN EN REDES Y FOROS (ALIANZAS) .....	55 - 58
CERMI .....	55
FAEA .....	56
FEAPS / PLENA INCLUSIÓN .....	57
RED ARAGONESA DE ENTIDADES SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN .....	58
DATOS ECONÓMICOS .....	59—60
MATRIZ DE MATERIALIDAD.....	61
PLAN DE RACIONALIZACIÓN GASTO CORRIENTE.....	62
MODELO DE RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS .....	63
AGRADECIMIENTOS .....	64

# Presentación

*Kairós, es una entidad sin ánimo de lucro* bajo la forma de cooperativa de iniciativa social, que desarrolla diversos proyectos sociales. Finalista del Premio Aragonés a la Responsabilidad Social Corporativa, fue la primera entidad en Aragón en certificarse en Gestión Ética.

*Nº de Registro Cooperativas de Iniciativa Social:* ARA-RC-160.

*Nº de Registro Entidad Social del Gobierno de Aragón:* 1433.

*Reconocimiento por el Gobierno de Aragón como Entidad de Interés Social* para la realización actividades o prestaciones de servicios en materia de acción social con fecha 25 de Junio de 2003.

*Nº de Registro de Entidades, Servicios y Establecimientos de Acción Social del Gobierno de Aragón:* 527 (Centro Ocupacional Kairós).

*Nº de Registro de Entidades, Servicios y Establecimientos de Acción Social del Gobierno de Aragón:* 657 (Centro Ocupacional y de Día Espacio Social Parque Goya).

*Agencia de Colocación* (Número de autorización: 2012/08. Identificador: 0200000007).

*Nº del Censo Municipal de Entidades Ciudadanas:* 2428.

*Reconocimiento de Escuela de Tiempo Libre* con fecha 12 de Julio de 2007 (Nº de Registro: 34).

*Centro Colaborador del INAEM* en la impartición de formación para el empleo con fecha 5 de Diciembre de 2007 (Código Autonómico 966-01). Número Censo Nacional: 50/00026889. C/ Pintor Marín Bagüés 4 - 6 bajos. 50007 – Zaragoza.

*Centro Colaborador del INAEM* en la impartición de formación para el empleo con fecha 28 de Octubre de 2010 (Código Autonómico 966-03). Número Censo Nacional: 50/00026968. C/ El Globo 14, local. 50015 – Zaragoza.

*Nº de inscripción en el Registro de Centros y Servicios Sanitarios de Aragón:* 5024111 (Kairós Parque Goya).

*Kairós está acreditada como entidad social colaboradora para la gestión de la red de bolsas de viviendas para el alquiler social de Aragón* (Resolución de 22 de octubre de 2013).

*Nº de Registro de Empresarios de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos de la Comunidad Autónoma de Aragón:* 8320.

Kairós es firmante de los *Diez Principios del Pacto Mundial* basados en Declaraciones y Convenciones Universales. [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

Entidad reconocida por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social como *colaboradora de la Estrategia de Empleo Joven*.

Certificada en *Calidad*: Norma de referencia (UNE-EN ISO 9001:2015).

Certificada en *Responsabilidad Social Corporativa* (RSC) por FORÉTICA (1ª entidad social en España): Norma de referencia (SGE21: 2017).

Certificada en *Carta de Servicios*: Norma de referencia (UNE 93200:2008).

*Memoria de Sostenibilidad* verificada por TÜV Rheinland conforme a los principios y requisitos establecidos por Global Reporting Initiative (GRI).

Kairós ha obtenido el Sello *Responsable Socialmente de Aragón (RSA+)*.



WE SUPPORT



Somos una entidad comprometida con la privacidad y protección de los datos manejados, llevamos a cabo una continua adaptación a la normativa vigente en la materia, concretamente al *Reglamento 2016/679* relativo a la protección de datos de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y a la *Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos y Garantía de los derechos digitales*.

Kairós se encuentra adherida al *Sistema Arbitral de Consumo*, a través de la Junta Arbitral de Consumo de Aragón, en virtud de lo dispuesto en el Real Decreto 231 / 2008, de 15 de febrero.



Junta Arbitral de Consumo de Aragón



**Centro Especial de Empleo** promovido desde Kairós, dedicado a la venta de suministros y equipamientos para Empresas, Centro Educativos, Entidades sociales y Particulares. [www.kentrikes.com](http://www.kentrikes.com)



**KAIRÓS SOCIEDAD COOPERATIVA DE INICIATIVA SOCIAL**  
C/ El Globo 14 , local • 50015 Zaragoza, España  
Teléfono: 976279175



[www.kairos.coop](http://www.kairos.coop)  
[info@kairos.coop](mailto:info@kairos.coop)



# Saludo del Presidente

El año 2021 ha supuesto un progresivo regreso a la normalidad, con la presencia activa del COVID se ha ido recuperando la presencialidad en los diferentes servicios y proyectos.

En 2021, hemos asumido más programas de empleo, ampliando nuestra actuación al ámbito rural y dirigiendo las acciones a sectores específicos y otras realidades. También hemos puesto en marcha dos talleres de empleo y una escuela taller.

En 2021 Kairós ha sido entidad colaboradora del Gobierno de Aragón para tramitar las ayudas al alquiler social.

En 2021 el sistema de gestión integrado se ha afianzado según la Norma ISO 9001:2015, además se han auditado la Carta de Servicios (UNE 93200) y la SGE 21 (Gestión Ética y Responsable). También hemos renovado el Sello RSA + en los aspectos de: Igualdad, Conciliación y Voluntariado.

Por otro lado, se ha seguido avanzado en Igualdad, se ha elaborado un nuevo plan y la comisión que lo lidera ha mantenido varias reuniones al respecto. Unido a la participación en el proyecto europeo Creativity with MBCT, que tiene por objeto el estudio de la mujer con discapacidad intelectual en el continente.

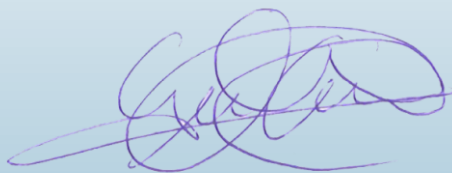
En 2021 hemos renovado nuestra adhesión al Pacto Mundial reforzando nuestro compromiso con la Responsabilidad Social, mediante la implantación de los Diez Principios basados en los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Uno de los problemas que sufrimos la gran mayoría de entidades sociales es la de hacer frente a las necesidades económicas para el desarrollo de nuestros proyectos. En el 2021, el informe de auditoría económica ha valorado la continua mejora que venimos desarrollando en el proceso de gestión económica de Kairós; que ha logrado un incremento en la eficiencia y eficacia del trabajo de administración y dirección y, por ende, un desahogo en la tesorería que permite una mejor organización de nuestros recursos.

Queremos **AGRADECER** a todas las personas de otras organizaciones, entidades, administraciones, etc. que sin formar parte directa de Kairós son sentidas como tal por el importante apoyo que nos ofrecen.

También **AGRADECER** a los voluntarios y voluntarias de Kairós por estar siempre ahí; al pie del cañón. A todos los alumnos y alumnas que han elegido nuestra entidad para realizar sus prácticas y, por supuesto, a los trabajadores y trabajadoras de la Cooperativa por el esfuerzo diario.

Esperamos que esta memoria sea de su agrado y ofrezca una información interesante,



Gregorio Centro Otal  
Presidente



# Misión, Visión y Valores

## MISIÓN

SOMOS UNA COOPERATIVA DE INICIATIVA SOCIAL; ENTIDAD SIN ÁNIMO DE LUCRO QUE MANTIENE LOS PRINCIPIOS FILOSÓFICOS DEL TERCER SECTOR UNIDOS A LA MEJOR GESTIÓN DE UNA EMPRESA DE ECONOMÍA SOCIAL. DESARROLLAMOS PROYECTOS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON LA MISIÓN DE DAR RESPUESTA A SUS NECESIDADES PERSONALES Y SOCIALES MEJORANDO ASÍ SU CALIDAD DE VIDA.

## VISIÓN

SER RECONOCIDA COMO ENTIDAD REFERENTE DE CONFIANZA POR LA CALIDAD DE RESPUESTA A LAS NECESIDADES SOCIALES Y PERSONALES, POR EL IMPACTO GENERADO EN EL ENTORNO Y POR LA GESTIÓN ÉTICA DE NUESTRAS ACTUACIONES.

## VALORES

### SIN CARÁCTER LUCRATIVO

Nuestras iniciativas sociales no tendrán como objeto el enriquecimiento sino el desarrollo de los valores aquí expuestos, siempre desde una buena gestión ética, responsable y transparente.

### INICIATIVA SOCIAL

Entendemos que el desarrollo de la sociedad implica la corresponsabilidad de sus miembros capaces de provocar cambios en la estructura de la misma. Nosotros como ciudadanos y ciudadanas queremos participar en la generación de respuestas a las necesidades sociales.

### MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA

Nuestra actuación se basa en la promoción de las personas, la defensa de sus derechos, la igualdad de oportunidades, la atención personalizada y la mejora de su calidad de vida.

### EDUCACIÓN E INSERCIÓN

Consideramos importante la educación como medio de adquisición de los conocimientos y habilidades que faciliten el desarrollo individual y social de las personas promoviendo la inserción de aquellas con especial dificultad por su situación de desventaja social.

### CALIDAD

Como elemento de mejora continua que forma parte de todas nuestras actuaciones.

### EMPLEO

Consideramos importante dotar de estabilidad, continuidad, y marco laboral a los puestos de trabajo. Fomentaremos el empleo digno de aquellas personas en situación de desventaja social.

Promovemos y fomentamos la **IGUALDAD DE OPORTUNIDADES** en todas nuestras actuaciones y proyectos.

Fomentamos cauces de **PARTICIPACIÓN** en los diferentes proyectos de la entidad, a usuarios, trabajadores, socios y clientes.

### INNOVACIÓN SOCIAL

Atentos a la realidad cambiante y a las nuevas necesidades de la sociedad desarrollamos ideas e iniciativas con la intención de dar respuestas innovadoras.

### DESARROLLO SOSTENIBLE Y LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

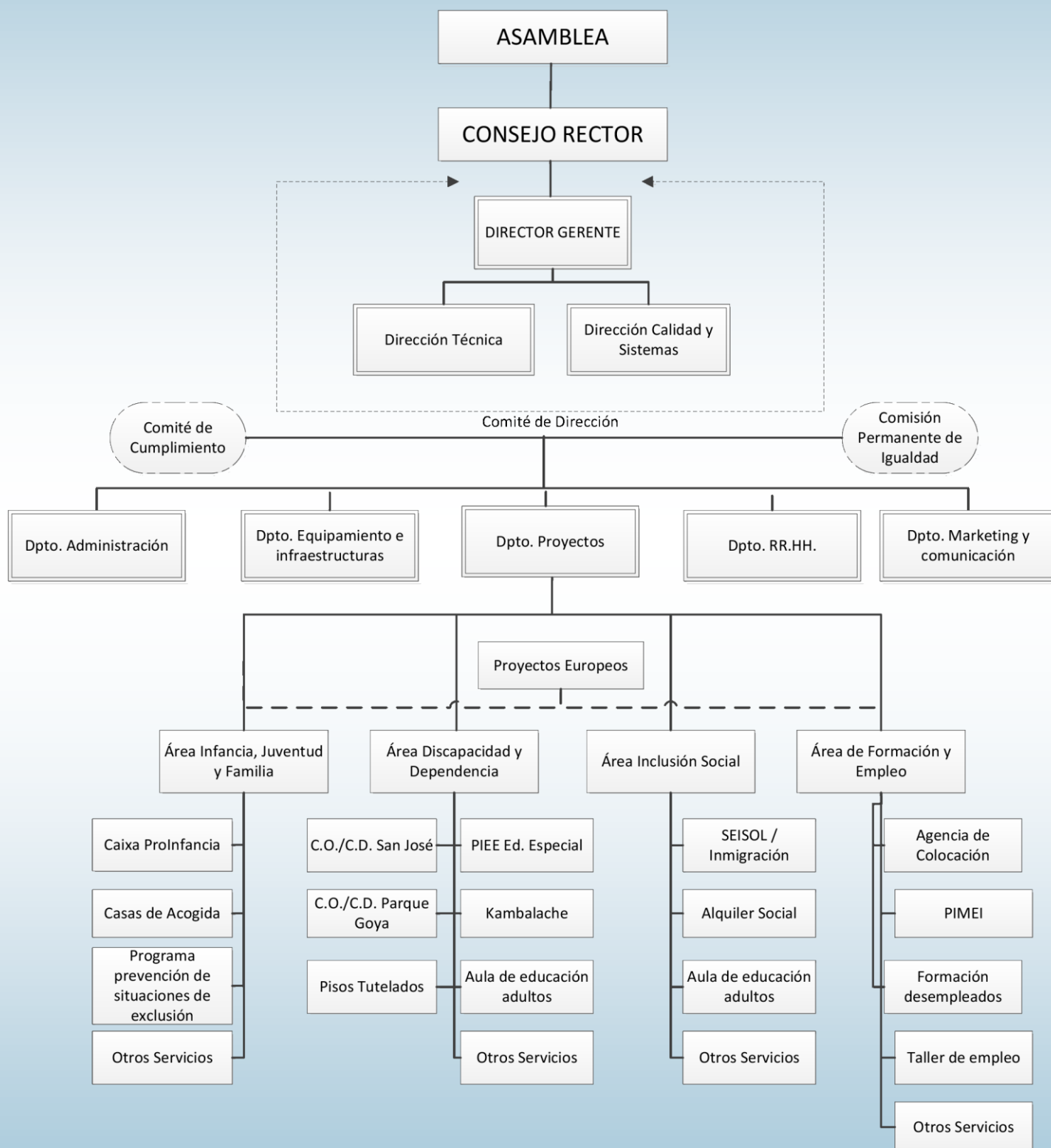
Tenemos en cuenta en nuestros objetivos y nuestro quehacer diario la protección y cuidado de los aspectos sociales, laborales, éticos, ambientales, y otros aspectos que afectan y/o se ven influenciados por nuestros procesos y servicios, de modo que más allá de cumplir con los requisitos que nos aplican a nuestra organización, nos esforzamos, cuando sea posible, por superar las exigencias legales y de otro tipo. Nos comprometemos a poner en marcha acciones contra el cambio climático.

### COOPERACIÓN

Participaremos en aquellas redes y plataformas que compartan estos valores con el objeto de generar sinergias que mejoren nuestra intervención.



# Organigrama



# GOBIERNO CORPORATIVO

## CÓDIGO DE CONDUCTA

Este documento tiene como finalidad determinar los principios y pautas de conducta que deben regir en Kairós Sociedad Cooperativa de Iniciativa Social (en adelante, indistintamente denominada como “Kairós” o la “entidad”) a fin de garantizar y consolidar la implementación de una cultura basada en la ética empresarial en lo que al desarrollo de su actividad se refiere.

## SISTEMA DE COMPLIANCE PENAL

Kairós dispone de un comité de cumplimiento cuyas funciones son:

- Identificar y gestionar eventuales riesgos penales.
- Desarrollar la Política de Compliance Penal y los documentos que la integran.
- Realizar el oportuno seguimiento de la implementación de la Política de Compliance Penal y de los documentos que la integran.
- Garantizar la adecuada implementación de los controles para la prevención de riesgos previstos en la Política de Compliance Penal y en los documentos que la integran.
- Asegurar, a todos los niveles, el adecuado y efectivo cumplimiento de la Política de Compliance Penal y de los documentos que la componen, integrando la función de Corporate Compliance en todas las políticas, procedimientos y procesos de Kairós.
- Proporcionar y fomentar la formación de todos los integrantes de Kairós en materia de responsabilidad penal de la persona jurídica y promover la inclusión de las responsabilidades de Compliance Penal en las descripciones de los puestos de trabajo y en los procesos de gestión del desempeño de los miembros de la organización.
- Llevar a cabo un seguimiento de la efectividad y correcto funcionamiento de la Política de Compliance Penal y de los documentos que la integran, estableciendo indicadores de desempeño de Compliance Penal.
- Proponer y llevar a cabo eventuales acciones correctivas en caso de detectarse posibles incumplimientos de la Política de Compliance Penal y de los documentos que la componen, así como de posibles ineficiencias.
- Revisar periódicamente el contenido de la Política de Compliance Penal y los documentos que la integran, para actualizarla según las nuevas necesidades de la entidad o, en su caso, las modificaciones legales que hayan podido tener lugar.
- Gestionar el Canal de Comunicación, de acuerdo con el Protocolo de funcionamiento del referido Canal, llevando asimismo a cabo las investigaciones de eventuales conductas delictivas y/o irregulares que correspondan, de acuerdo con dicho Protocolo. Proporcionar la información pertinente en materia de Corporate Compliance al Consejo Rector, en los casos en que corresponda.
- Realizar y garantizar la adecuada documentación de toda medida relacionada con la implementación y desarrollo del Corporate Compliance en Kairós.
- Promocionar y fomentar de cualquier otro modo que sea necesario el cumplimiento del Corporate Compliance y de la cultura de cumplimiento en el seno de Kairós.

## PLAN DE IGUALDAD

Kairós cuenta con una **COMISIÓN PERMANENTE DE IGUALDAD** integrada por representantes de la plantilla y de la dirección, con capacidad de decisión dentro de Kairós realiza el seguimiento y evaluación del Plan de Igualdad. Entre otros objetivos la comisión debe:

- Dinamizar y controlar la puesta en marcha de las acciones recogidas en el Plan de Igualdad.
- Valorar su impacto.
- Proponer otras acciones de mejora, que corrijan posibles deficiencias detectadas, así como de otras nuevas que contribuyan a consolidar el compromiso empresarial con la Igualdad de Oportunidades.

Para lograr estos objetivos es fundamental la participación de todos y de todas, para ello hemos habilitado un formulario de contacto en el que podéis: realizar consultas, proponer sugerencias, formular denuncias, etc...

El contenido llega directamente a la Comisión y según la naturaleza del asunto se garantiza la confidencialidad del mismo.



# PROPÓSITO Y ALIENACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Kairós desde su creación está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, desarrollando Proyectos para responder a las necesidades sociales, formativas y laborales de personas de cualquier edad, procedencia o realidad.

## PROPÓSITO

Nuestro propósito es apoyar la promoción y el desarrollo de colectivos, que por sus peculiares características, precisen de una especial atención en orden de conseguir su bienestar y plena integración social.

<p><b>1</b> FIN DE LA POBREZA</p> 	<p>CaixaProinfancia Ayudas para el Alquiler Social</p>
<p><b>4</b> EDUCACIÓN DE CALIDAD</p> 	<p>Prevención e Intervención Educativa con Menores en Situación de Riesgo y/o Exclusión Social Casas de Acogida Formación Desempleados Taller de Empleo</p>
<p><b>10</b> REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> 	<p>Aula de Educación de Personas Adultas Centro de Día y el Centro Ocupacional "Kairós" Centro Ocupacional Parque Goya Creativity with MBCT PIEE Educación Especial Piso de Iniciación a la Vida Adulta C.T.L. Kambalache</p>
<p><b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> 	<p>PIMEI: Programa que combina acciones de actuaciones de orientación laboral, búsqueda activa de empleo, formación e intermediación laboral. PEJ. SEISOL Agencia de Colocación Formación Desempleados Taller de Empleo</p>
<p><b>17</b> ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p> 	<p>Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad CERMI-Aragón Federación de Asociaciones de Educación de personas Adultas (FAEA) Plena inclusión Aragón Red Aragonesa de Entidades Sociales Red de empresas colaboradoras: ver capítulo AGRADECIMIENTOS</p>



## ACTIVIDAD DESARROLLADA POR LA ENTIDAD



## Área de Infancia, Juventud y Familia





**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2007

[Pulsa sobre el logo para acceder a la web del Programa](#)

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 283

### BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

El Programa Caixa Pro-infancia es una iniciativa de la Obra social "La Caixa" dirigida a la infancia en situación de pobreza económica y vulnerabilidad social con la finalidad de promover y apoyar su desarrollo de un modo integral, favoreciendo y apoyando las políticas de mejora de la equidad, cohesión social y de igualdad de oportunidades para la infancia y sus familias.

El Programa pretende por tanto facilitar tanto la mejora de la situación de los niños y niñas y sus familias como desarrollar las competencias y el compromiso que han de permitirles asumir con autonomía dicho proceso de mejora.

### ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Obra Social "La Caixa"

### DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

El Programa Caixa Proinfancia se dirige a menores (0-18 años) y familias en situación de riesgo o exclusión social, usuarios de cualquiera de nuestros proyectos.

Los beneficiarios que formarán parte de este programa proceden de los distintos servicios que ofrece la entidad (Servicio de inclusión social SEISOL, Proyecto de Prevención e intervención educativa con menores en situación de riesgo o exclusión social, vivienda, discapacidad, etc).

### ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Fundación "La Caixa". La fundación mantiene reuniones con la entidad gestora de la Red con el fin de marcar pautas comunes en el desarrollo de los servicios, además de ser la entidad que financia las actuaciones.

KAIRÓS desde abril del 2016 y motivado por el proceso de territorialización que ha promovido el programa, es la coordinadora de la Red El Rabal-Actur, coordinando los servicios de 8 entidades sociales que prestan los servicios de la cartera del programa.

### OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO

#### (Generales)

El Objetivo principal del proyecto será la promoción y desarrollo integral de la infancia en situación de pobreza y vulnerabilidad social.



## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

**Grupos de estudio asistido:** Esta actividad se centra en apoyar las tareas escolares y el estudio, la resolución de dudas y dificultades de comprensión, el seguimiento de la escolarización y el control de la agenda. 1 educador 5 menores. Durante este curso hemos realizado refuerzo dentro de 10 centros educativos de la zona

**Atención individualizada:** Apoyo escolar personalizado en función de la especificidad de las necesidades detectadas. 1 educador con 1 chaval

**Aula Abierta:** Esta actividad funciona como un aula de estudio con un profesor de apoyo para hacer deberes, consultar dudas, aprender a organizarse, favorecer la autonomía, estimulación del aprendizaje. El grupo tiene entre 10 y 15 alumnos.

**Logopedia:** Servicio, dentro del subprograma de refuerzo educativo, que se orienta a la atención y rehabilitación de las dificultades o trastornos de lenguaje que inciden directamente en los procesos de aprendizaje y comunicación.

**Centro Abierto:** Actividades de tiempo Libre y recreo durante el curso para niños y niñas a partir de los 3 años.

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

En la relación a la atención a beneficiarios: Se han ido adaptando los diferentes servicios a las necesidades que vamos viendo en los usuarios atendidos (aulas abiertas, refuerzos individuales...), cambiando la tipología de los servicios que más se ajustan a la realidad existente.

Utilización de la metodología on line durante el periodo de confinamiento por la crisis sanitaria del COVID-19. Creación de materiales y herramientas para la metodología on line, además de adaptación de los horarios del equipo de profesionales a los de las familias y sus menores para llegar a todas las personas.

Mayor coordinación durante el periodo de confinamiento con los tutores y tutoras de centros educativos y tener, en ocasiones, el rol de mediador entre la familia y dichos centros educativos ante la falta de medios tecnológicos y de comunicación en las familias.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Destacar la labor de coordinación y gestión de la red de toda la zona de margen izquierda, que por su volumen y amplitud requiere de un trabajo sistemático y diseñado de organización para el adecuado desarrollo de la misma en beneficio de todas las entidades integrantes.

Ha habido asistencias irregulares, en algunos casos, ya que las familias justificaban diferentes síntomas compatibles con el Covid 19 pero en general tanto familias como menores se han acostumbrado muy bien a toda la situación de crisis sanitaria y poco a poco se han ido normalizando los procesos.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2018		2019		2020		2021	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Total de menores atendidos	374	350	360	350	271	350	283	300
Menores prevalentes (*)					211	-	76	-
Menores nuevos					60	-	207	-
Total familias atendidas					161	171	171	171
Satisfacción de los usuarios	4.5	5	4.5	5	4.5	5	4.5	5
Índice de respuesta encuestas de satisfacción	95%	100%	95%	100%	95%	100%	90%	100%

(\*) menores que continúan del curso anterior.

R = Resultado

M=Meta



## Prevención e Intervención Educativa con Menores en Situación de Riesgo y/o Exclusión Social

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2003

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 212

### BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

El desarrollo de este proyecto va a garantizar un tipo de intervención y actuación que apuesta por ofrecer la posibilidad de establecer un marco de ayuda y de apoyo que intenta conectar a los distintos miembros del sistema, que promueve la comprensión de su situación y/o problema. Intentamos potenciar que la familia experimente nuevas formas de relación y organización (intra y extrafamiliar) que tiendan al cambio y a la recuperación, en la medida de lo posible, siempre teniendo en cuenta sus potencialidades. Toda intervención va a ir dirigida a conseguir y potenciar la autonomía familiar. Pretendemos planificar actuaciones que eviten el peregrinaje de las familias por recursos comunitarios expresando problemáticas educativas que no se adecuan a la demanda atendida desde estos servicios, así como generar cauces de coordinación que posibilite dar respuesta a todas aquellas familias que lo expresen desde cualquier recurso comunitario.

### ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

Ayuntamiento de Zaragoza

### DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Este proyecto va dirigido a menores y familias en situación de riesgo, o en riesgo de padecerlo derivadas por los agentes educativos y/o sociales del barrio (Centro de tiempo libre, Centros Educativos...) así como a menores en riesgo debido a dificultades de adaptación en el ámbito educativo y social, ocasionados por déficits originados en el país de procedencia de los menores.

El perfil que recogería las características que pueden aparecer en las familias a las que se dirige este proyecto son:

- Familias en riesgo social y/o vulnerabilidad social
- Familias con bajo nivel socioeconómico y cultural.
- Familias con elevado número de hijos/as.
- Paternidad temprana; hijos/as no deseados; convivencia inestable de la madre/padre con diversos compañeros/as.
- Desestructuración o ruptura familiar.
- Situación de desempleo.
- Actuaciones hacia los hijos no sujetas a criterios ni normas, así como ausencias de criterios conjuntos entre el padre y la madre.
- Escasa demanda de apoyo y orientación referidas a la atención de sus hijos/as.
- Familias que priorizan su respuesta a las necesidades primarias del niño: comida, vestido,...
- Pertenecientes a diferentes etnias y culturas.

### ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

- Todos los colegios situados en el barrio de La Jota ( Gloria Arenillas, Marie Curie, La Estrella, La Jota e Hilarión Gimeno) han sido informados de la existencia del Proyecto de Prevención e Intervención con menores en situación de riesgo y/o exclusión social, a través de reuniones del equipo psicosocial con los directores de los diferentes centros educativos
- Además de estos recursos también se han mantenido contactos con Centros Municipales de Servicios Sociales, colegios públicos de educación Especial, Centro Municipal de Promoción de la Salud y profesionales de los diferentes centros de la zona donde se desarrolla la actividad.
- Contactos con todos los profesionales que han derivado casos desde entidades sociales, tanto como fuente de información como coordinación en su seguimiento posterior con el fin de evitar duplicidades en las intervenciones y realizar planes familiares completos y globales.
- Este Proyecto ha sido financiado por el Ayuntamiento de Zaragoza.



## OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

- Establecer mecanismos de coordinación estables entre todos los proyectos de la entidad, que permitan la detección e intervención de problemáticas familiares que conlleven situaciones de riesgo en la unidad familiar.
- Detectar e intervenir aquellos factores sociofamiliares que estén provocando o puedan provocar situaciones de riesgo o vulnerabilidad en los menores.
- Formular estrategias transversales de intervención educativa con los diferentes agentes de socialización del menor.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Desde este proyecto se han atendido de forma directa a 212 usuarios entre menores y familias.

Desde los diferentes niveles de actuación se han realizados distintas actividades:

### Entrevistas individuales

Se han atendido una media 10 entrevistas individualizada por semana, siendo mayoritariamente la figura femenina la demandante de intervención

### Actuaciones grupales

Se han realizado con una periodicidad bimensual, cinco charlas formativas, respondiendo a las demandas planteadas de forma generalizada. La participación media de las sesiones formativas ha sido de 8 personas de los cuales un 73 % era de sexo femenino.

### Intervención con menores

Se ha puesto en marcha 6 grupos de refuerzo escolar, atendiendo un total de 117 menores.

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Se han establecido canales de coordinación y derivación estables y sistematizadas con entidades sociales inmersas en la misma realidad.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Durante este año hemos tenido la posibilidad de volver a la participación de manera presencial, si bien, teniendo muy presente los niveles de alarma donde nos movíamos para poder diseñar los posibles escenarios.

Las familias se han acostumbrado pronto a la nueva situación, mostrando muchas ganas para la participación y el cambio, aunque como en casi todos los ámbitos humanos, según ha ido pasando el tiempo, siempre nos encontramos con casos que se han ido desinflando y han necesitado más motivación por parte del profesional.

Pese a todo, los profesionales responsables del proyecto están satisfechos con los resultados obtenidos en muchas de las unidades familiares con las que se trabaja.

Teniendo en cuenta que los cambios no se producen de manera inmediata para siempre, sino que son cambios muy lentos en el tiempo y que hay que continuar con su trabajo para que se interioricen.

## INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO

INDICADORES	2018		2019		2020		2021	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Usuarios Atendidos	220	250	225	250	223	200	212	200
Menores	80	100	83	100	124	100	117	100
Miembro entrevistado (*)	80% de las entrevistas tuvieron lugar con las madres de los menores		80% de las entrevistas tuvieron lugar con las madres de los menores		80% de las entrevistas tuvieron lugar con las madres de los menores		72% de las entrevistas tuvieron lugar con las madres de los menores	50% mujeres y hombres
Derivaciones	65		60		55		212	200
Satisfacción de los usuarios	4,2	5	4,5	5	4,5	5	4,6	5
Índice de respuesta de las encuestas de satisfacción	20%	100%	20%	100%	20%	100%	33%	100%

(\*) Porcentaje de entrevistas que tuvieron lugar sólo con las madres de los menores

R = Resultado M=Meta





# Casas de Acogida

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2018

**NÚMERO DE MENORES ATENDIDOS/AS** 68

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

Las Casas de Acogida forman parte de la Red de Recursos de Acogida de Protección a la Infancia, que tiene como finalidad dar una respuesta inmediata a los menores que requieran una intervención urgente, con el fin de proporcionarles la acogida inmediata en un contexto de protección y atención, facilitando y colaborando en el estudio, valoración y diagnóstico de las medidas de protección más adecuadas para el bienestar de cada menor, a través del proceso de acogida, observación de comportamiento y actuaciones educativas que favorezcan los procesos personales y el trabajo interdisciplinar.



## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Gobierno de Aragón (Instituto Aragonés de Servicios Sociales)

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Este proyecto va dirigido a menores a partir de 13 años derivados por los Servicios de Protección.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

- Dispensar una acogida urgente e inmediata de aquellos menores que se encuentren en situación de alto riesgo, abandono, malos tratos o desamparo atendiendo sus necesidades físicas, de higiene, alimentación y vestido, y proporcionando atención médica, educativa y psicológica.
- Proporcionar un contexto seguro, protector y educativo, respondiendo a sus necesidades evolutivas de desarrollo.
- Observar, registrar y transmitir las verbalizaciones, conductas y comportamientos de los menores en relación con los diferentes ámbitos de desarrollo.
- Proporcionar apoyo personal, seguridad y afecto para favorecer los procesos personales de los menores.
- Promover la adquisición de comportamientos socialmente adaptados, aprendizaje de pautas de conducta, adquisición de hábitos, cambio de actitudes y promoción de valores desde la provisionalidad y temporalidad.
- Favorecer la integración familiar y social de los menores.
- Facilitar y colaborar en el estudio y diagnóstico interdisciplinar de las actuaciones de protección más adecuadas a la situación de cada menor.



## Área de Inclusión Social



**1** FIN  
DE LA POBREZA



**4** EDUCACIÓN  
DE CALIDAD



**10** REDUCCIÓN DE LAS  
DESIGUALDADES





# Ayudas para el Alquiler Social

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2021

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 648

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

En 2021 Kairós firma un convenio de colaboración para que la entidad ayude a las personas en el trámite on line de solicitud de las ayudas para el alquiler dependientes de DGA, en las líneas COVID, menores de 35 años y generales. La entidad daba la información sobre los requisitos y la documentación necesaria, realiza el trámite on line de la solicitud y pedía la cita para el registro de DGA para que cada persona pudiera llevar la solicitud y registrarla.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Dirección General de Vivienda – Gobierno de Aragón.

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Personas que titulares de un contrato de arrendamiento en la Comunidad Autónoma de Aragón como vivienda habitual y cumplieran los requisitos de la convocatoria en cuanto a ingresos, edad....

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Kairós colaboró con los servicios sociales de la comarcas de Bajo Cinca, Cinco Villas, Bajo Aragón-Caspe y Comarca Central para llevar el servicio también a las personas de esos territorios.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

El Objetivo ayudar en el trámite de solicitud on line de la ayuda para el alquiler, asesorando y acompañando en el proceso a las personas susceptibles de pedir dichas ayudas.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO**

Información sobre las ayudas, requisitos y documentación necesaria.

Citación telefónica para la realización del trámite

Comprobación de la documentación y realización del trámite on line y citación para el registro de DGA para que finalizaran el proceso.

## **MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO**

A la vez que se les daba cita para la realización del trámite on line en Kairós ya se solicitaba la cita en Registro, así no se demoraba la entrega de la documentación y se podía llevar en el plazo previsto.



## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

La mayor demanda del servicio se hizo en los últimos días del periodo de presentación y hubo que disponer de más personal para la realización de los trámites y que las personas pudieran llevar a tiempo la solicitud al registro.

La plataforma donde estaba la solicitud on line, a veces, daba errores o se colgaba y repercutía en el horario de citación de las personas, demorando más de lo necesario el servicio.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO		
INDICADORES	2021	
	M	R
Número de personas atendidas		648
Satisfacción de los usuarios (escala del 1 al 5)		5

R = Resultado  
M=Meta



# Aula de Educación de Personas Adultas

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2012

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 15

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

El aula de educación de personas adultas consiste en facilitar unas clases presenciales, y un material de estudio, para aquellos usuarios que necesiten obtener el certificado de competencias básicas de nivel 2. En estas clases presenciales se realizan las explicaciones adaptadas al nivel general del aula, así como ejercicios grupales que refuerzan las explicaciones teóricas y a nivel individual se buscan ejercicios prácticos adecuados a cada uno de los alumnos para respetar su ritmo de aprendizaje y su nivel de conocimientos. Este servicio los prepara para que se presenten al examen oficial que les otorgará el certificado de competencias básicas de nivel 2.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Gobierno de Aragón

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Los participantes a los que van destinados los aprendizajes académicos son personas que por su problemática especial no pudieron aprovecharse de la etapa básica de escolarización presentando unos niveles formativos significativamente bajos, lo que les condiciona en el desenvolvimiento de la vida diaria.

Nos dirigimos a las personas que están en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo. Personas que se encuentran en situación de desempleo o quieren mejorar su empleo, pero especialmente a personas en desventaja social, que pueden presentar alguna de las siguientes características:

- Baja cualificación profesional.
- Falta de aprendizajes académicos básicos.
- Escasa formación laboral.
- Falta de experiencia laboral.
- Falta de formación y de oportunidades laborales.
- Escasas competencias, formativas, laborales y personales.
- Dificultad para acceder a los recursos existentes

### **A nivel particular las características de la población atendida son las siguientes:**

- Ingresos familiares y nivel adquisitivo bajo ( menor al IPREM)
- Mujeres inmigrantes sin conocimiento del lenguaje de acogida
- Mujeres con problemas de integración laboral
- Mayores de 35 años en situación de desempleo de larga duración y con baja cualificación
- Jóvenes de 16 a 30 años de edad (ambas inclusive) con baja cualificación
- Analfabetismo o pocos conocimientos culturales necesarios para el desenvolvimiento en la vida diaria.
- Problemas de autoestima y bajo auto concepto.
- Tendencia a conductas adictivas
- Suelen presentar comportamientos de alto riesgo (próximos a la delincuencia, consumo de drogas, a padecer cuadros depresivos...)



## ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Gobierno de Aragón y otras áreas de Kairós

## OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Favorecer la ampliación de formación básica promoviendo la orientación sociolaboral de personas en riesgo de exclusión social que hayan superado la edad de escolarización reglada y que por sus circunstancias personales concretas, no hayan podido obtener el Graduado Escolar o alcanzar unos contenidos educativos que les instruyan de manera específica para las demandas del mercado laboral, quedando en riesgo de abandono escolar, social y laboral.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Clases grupales de ampliación de conocimientos, resolución de dudas y preparación al examen oficial para certificado de competencias básicas de nivel 2.

- Tutorías individuales
- Talleres de motivación

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Con los talleres de motivación se ha fomentado una mayor asistencia a las clases e incluso la preparación/ estudio de los materiales fuera del horario presencial por parte del alumnado.

Se han actualizado los recursos informáticos y se han ampliado los materiales adaptándolos a las necesidades del alumnado.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Sigue habiendo un porcentaje alto de movilidad debido a las circunstancias personales de los alumnos principalmente debido a la obtención de trabajos temporales o puntuales que coinciden en el horario de las clases grupales. Durante este año, la mayor incidencia sigue siendo las derivadas por las restricciones por Covid. Tuvimos que ir adaptando aforos y acciones en función de los niveles de gravedad de la pandemia en cada momento.



INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2018		2019		2020		2021	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Número de familias atendidas	15	21	15	18	15	16	15	19
Satisfacción de los usuarios (escala del 1 al 5)	5	5	5	5	5	4	4,5	4
Índice de respuestas encuestas de satisfacción	50%	80%	50%	80%	50%	60%	60%	65%

R = Resultado  
M=Meta



# SEISOL

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2007

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 200

## BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

El área de Inclusión Social y Laboral de Kairós está configurada por una serie de actuaciones que tienen como finalidad articular un sistema de integración sociolaboral. Nuestro objetivo prioritario es el apoyo, promoción y desarrollo de las personas en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo. Estos colectivos precisan de una especial atención para conseguir una plena inserción socio-laboral, a través de la adquisición de habilidades y herramientas, tanto personales como sociales. Todo ello se lleva a cabo a través de diferentes actuaciones que configuran los itinerarios individuales.

## ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

DEPARTAMENTO DE CIUDADANÍA Y DERECHOS SOCIALES. Instituto Aragonés de Servicios Sociales, subvenciones para el año 2021 del Programa de Innovación para la Inclusión Social en el Marco del Programa Operativo del Fondo Social Europeo en Aragón, a través de la asignación adicional de fondos REACT-UE.



## DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Se trata de personas en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo, perceptores del IAI. Derivados desde los Servicios sociales y/u otras entidades sociales.

## ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Servicios Sociales de la Mancomunidad Ribera izquierda del Ebro, de la Margen izquierda del Ebro, desde donde nos derivan casos para el desarrollo de su itinerario sociolaboral y con los que realizamos reuniones de seguimiento y coordinación

IASS - Instituto Aragonés de Empleo. realizamos el seguimiento del proyecto junto con los técnicos de la administración

Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia, con los que también realizamos seguimiento de las actuaciones financiadas por el mismo y se han realizado visitas para conocer el servicio

Ayuntamiento de Zaragoza, Servicios Sociales Municipales

## OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Promover la inclusión activa en igualdad de oportunidades de aquellas personas que se encuentran en especiales situaciones de vulnerabilidad a través de actuaciones que favorezcan la autonomía y el desarrollo de sus capacidades personales, sociales y profesionales.



## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Medidas personales en las que se basa nuestra intervención, han sido:

- Acciones previas de información, orientación genérica y motivación
- Acciones de diagnóstico, y elaboración de planes individualizados
- Intervenciones individuales
- Intervenciones grupales, dentro de las intervenciones grupales se han venido realizando programaciones trimestrales de talleres durante todo el año, se ha realizado:
- Fomento de las TIC en la búsqueda de empleo
- Informática de usuario / Smartphone
- Competencias Básicas de N2
- Habilidades pre laborales
- Autoestima
- Mujer y empleo
- Técnicas BAE
- Organización familiar y administración doméstica /Alimentación saludable
- Secretarías virtuales
- Entrevista
- Comunicación
- Motivación

La media de participación por taller suele ser de entre 6-8 usuarios, y realizándose dos y tres talleres de cada tipo a lo largo del año, por la situación actual y para el cumplimiento de las medidas higiénico sanitarias y de los aforos establecidos, el número de personas por taller se ha ido adaptando para cumplir todas las medidas de prevención sanitaria, y se ha aumentado la frecuencia de los mismos para llegar a todos los usuarios y usuarias del proyecto.

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Las intervenciones tanto grupales como individuales se han vuelto a retomar de forma presencial, siempre con cita previa y apoyándose de seguimientos telefónicos y el WhatsApp, que se ha convertido en una herramienta más de trabajo. El proceso de evaluación continua nos ha permitido ir rediseñando nuestras actuaciones en función de los logros conseguidos y de las nuevas necesidades de la población beneficiaria, adaptándolas a su realidad cotidiana.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

La mayor dificultad con la que nos hemos encontrado ha sido retomar la actividad presencial y adaptarla a la nueva normalidad, el apoyo emocional a los participantes es objetivo transversal, como ya hemos comentado. Se ha observado un aumento en la apatía y falta de motivación. La preocupación principal de las personas beneficiarias es el presente, mantener lo que ya tienen, y no pensar tanto en una mejora en su situación, simplemente en que no haya un empeoramiento.

Además del apoyo emocional, se ha seguido con la transmisión de información sobre la situación y ayudas de urgencia y trámites con la administración, ya que, la brecha digital, es una gran dificultad entre las familias. Hablamos de familias ya que cada participante no se puede tratar como independiente de sus circunstancias y especialmente en esta situación sanitaria que seguimos teniendo.

La pandemia ha afectado a todos, pero no por igual. Las consecuencias son diferenciales según las condiciones de vulnerabilidad individual y social, y también de acuerdo con las capacidades personales y sociales. Se trata de una situación disruptiva, que ha generado altos niveles de estrés individual y colectivo. Para muchas personas implicó una situación trágica a causa las pérdidas que deben afrontar: pérdida de seres queridos, de la salud, de la vivienda, de bienes, o del empleo... Surgieron y siguen surgiendo manifestaciones emocionales como angustia, desconfianza, ansiedad, temor al contagio, enfado, irritabilidad, sensación de indefensión frente a la incertidumbre e impotencia que se complican en el caso de personas en condiciones de vulnerabilidad social.



Se han realizado diferentes materiales de difusión tanto de apoyo emocional como de apoyo a las actuaciones grupales e individuales, así los participantes pueden disponer de cierta información como guía si así lo necesitan.

Llegada la nueva normalidad las adaptaciones que se han tenido que hacer han sido en cuánto a medidas higiénico-sanitarias, protocolos de actuación ante contagios, confinamientos preventivos, cambios en sesiones para la asistencia de los usuarios y usuarias..... Se ha priorizado la seguridad de todos y todas, así como se ha fomentado la confianza de las familias, adaptando tanto talleres, contenidos de los mismos y metodología como entrega de documentación necesaria, y por supuesto el bienestar emocional como base de la intervención sociolaboral, como ya hemos comentado.

Se han elaborado materiales de difusión por vía email y WhatsApp, tanto de apoyo a talleres como de información de los nuevos cambios normativos y medidas establecidas.... Además, se ha participado en diferentes redes de apoyo e iniciativas que se han ido creando desde el comienzo de la pandemia (Liberar a Wifi, Frena la Curva Maps, Red Aragonesa de Entidades Sociales....)

Queremos destacar la buena coordinación, que desde el confinamiento se estableció con Servicios Sociales, ya que fuimos, en su momento, el nexo de unión de los servicios públicos y las personas participantes del proyecto, y una vez retomada la “normalidad” las coordinaciones son más fluidas, si cabe, habiendo un muy buen trabajo en Red para poder llegar a todas las necesidades y crear intervenciones más integrales sobre cada individuo.

Al igual que en el año anterior, nos seguimos encontrando, de forma bastante generalizada, pero que en el colectivo femenino se acrecienta, una sensación de bloqueo que nos ha llevado a plantear talleres no sólo de itinerario profesional-laboral, sino personal... El cansancio, físico y psicológico, de la situación en la que vivimos cada vez es más patente. Las personas experimentan una pérdida de motivación general, no tener claro el rumbo que tienen que seguir, lo que les genera un bloqueo tanto en su vida personal y por consiguiente en su itinerario laboral. Es por ello que se han generado espacios y talleres para, primero, una apertura de esta situación, que sean conscientes de que les pasa a más personas y después de canalización de esas emociones para encontrar de nuevo la motivación que les ayude a continuar en la consecución de sus objetivos, e incluso en replantear estos para adecuarlos a las circunstancias actuales.

Por último, destacamos otra dificultad, la falta de asistencia en algunos talleres, que ya hemos comprobado que no ha sido por el taller en sí, si no por motivos generados tanto por contagios de COVID-19, confinamientos preventivos por el mismo motivo e incluso continúa, en ocasiones, el miedo de algunas personas a asistir a formaciones grupales presenciales, cuando han aparecido las sucesivas olas de contagio. Este tipo de dificultad lo vamos solventando mediante el trabajo socioemocional individual, aportación y difusión de información veraz y contrastada sobre la situación sanitaria en cada momento y fomento de la confianza de los usuarios y usuarias en las medidas higiénico-sanitarias que la entidad ha puesto en marcha.

La evaluación del proyecto, en sí misma, resulta complicada, al tener que medir tantos parámetros y las situaciones tan cambiantes de las personas beneficiarias, pero al plantear una metodología de evaluación continua nos lo facilita algo más, viendo la evolución de los casos a lo largo del tiempo.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2018		2019		2020		2021	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Número total usuarios	200	200	200	200	201	200	283	250
Número usuarios hombres	83	100	62	80	63	80	81	70
Número usuarios mujeres	117	100	138	120	158	120	203	180
Evolución inmigrantes	84	50	84	80	103	80	137	100
Número usuarios derivados	200	200	200	200	200	200	283	250
Evolución usuarios acuden por iniciativa propia	0	0	0	0	0	0	0	0
Satisfacción de los usuarios	4	5	4	5	4.5	5	4	5
Índice de respuestas encuestas de satisfacción	60%	100%	60%	100%	60%	100%	67%	100%

R = Resultado  
M=Meta



## Área de Discapacidad y Dependencia





# Aula de Educación de Personas Adultas

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2010

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 28

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

Este Proyecto tiene como finalidad fomentar, potenciar y actualizar la formación básica de personas adultas con discapacidad intelectual o en riesgo de exclusión social que no han finalizado los estudios. Todas las acciones formativas que se desarrollan en el Aula están encaminadas a la inserción socio-laboral de estos colectivos.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Los participantes a los que va destinado el Proyecto son personas con discapacidad psíquica ligera y/o personas que por su problemática social y/o familiar no pudieron aprovecharse de la etapa básica de escolarización, presentando unos niveles formativos significativamente bajos, lo que les condiciona en el desenvolvimiento de la vida diaria.

Durante este año se han realizado tres grupos: dos grupos de 8 alumnos/as cada uno de personas con discapacidad intelectual y otro grupo de 12 alumnos/as con personas en riesgo de exclusión social, la mayoría pertenecen a familias de clase baja-media procedente de los barrios San José, La Paz, Torrero y La Jota.

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

El Aula de educación de adultos es un aula de formación inicial que depende del departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón a través del Centro de Educación de Personas Adultas “Casa del Canal” de Zaragoza.

A lo largo del año se llevan a cabo varias reuniones con los profesionales del Centro Casa del Canal para realizar el seguimiento y la evaluación del Proyecto.

Así mismo se participa como miembro de la Federación de Entidades de Educación de Adultos en distintos foros y grupos de trabajo.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

Promover la integración sociolaboral de los jóvenes y adultos con discapacidad intelectual de Zaragoza o que se encuentran en riesgo de exclusión social, que hayan superado la edad de escolarización ordinaria, que por sus circunstancias personales concretas, no puedan conseguir (por medio de la enseñanza reglada) la obtención del Graduado Escolar o alcanzar un nivel formativo más acorde a las demandas del mercado laboral, quedando en riesgo de exclusión social, laboral o educativa.



## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Se han impartido las clases de lunes a viernes de 9 a 13 y de lunes a jueves de 16,30 a 19 horas. De forma mensual se desarrollan las tutorías y trimestralmente las actividades culturales.

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Durante este año 6 personas han conseguido obtener el certificado de secundaria.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2018		2019		2020		2021	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Número de usuarios atendidos	20	20	28	28	28	28	28	28
Satisfacción Usuarios	5	5	5	5	5	5	5	5
Índice de respuesta encuesta de satisfacción	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

R = Resultado

M=Meta



# Centro de Día y Ocupacional (San José)

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2007

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 45



## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

El Centro de Día y el Centro Ocupacional “Kairós” tiene como objetivo potenciar la autonomía de las personas con discapacidad intelectual, tanto a nivel personal como social, logrando de esta manera desarrollar una vida más independiente, más responsable y con más posibilidades de una adecuada inserción social.

El Centro de Día y Centro Ocupacional “Kairós” tiene a la persona como eje central, y a su alrededor se definen las intervenciones más apropiadas y se concretan las actividades a utilizar para lograr los objetivos individualizados.

Tiene como objetivo principal, la preparación de las personas con discapacidad intelectual para la vida y para el trabajo.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Instituto Aragonés de Servicios Sociales

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Durante el año 2021 hemos atendido a un total de 45 personas con discapacidad: 11 usuarios/as de Centro de Día y 34 usuarios/as de Centro Ocupacional.

Las edades de los usuarios/as al Centro de Día y Ocupacional Kairós están comprendidas entre los 21 y los 60 años.

Todos los usuarios/as presentan discapacidad intelectual severa, moderada o ligera y algunos de ellos/as presentan patologías físicas y/o mentales asociadas.



## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Las plazas del Centro de Día y Centro Ocupacional están concertadas por el Instituto Aragonés de Servicios Sociales dentro del Acuerdo Marco de atención a personas discapacitadas en situación de dependencia.

Entre los usuarios/as del Centro tenemos 4 personas tuteladas por el Gobierno de Aragón que viven en los Pisos de Autonomía de Kairós. Por este motivo se realizan reuniones de seguimiento y coordinación con el Servicio de Tutela del Gobierno de Aragón.



## OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

- Favorecer la autorrealización y satisfacción de cada sujeto en el desarrollo de una actividad laboral.
- Mejorar las capacidades cognitivas básicas de los usuarios.
- Mejorar y mantener la condición física de los participantes.
- Promover y potenciar las relaciones interpersonales y las habilidades sociales.
- Potenciar la participación del colectivo en el desarrollo de la comunidad.
- Desarrollar habilidades personales para la autonomía e independencia.
- Mejorar y mantener las habilidades académicas básicas de los usuarios.
- Promocionar la salud como un valor apreciado de forma que adquieran hábitos y costumbres para su bienestar físico, mental y social.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

En el Centro de Día y Centro Ocupacional se han trabajado las siguientes áreas: habilidades académicas; área laboral; terapia ocupacional, estimulación sensorial; habilidades sociales; bienestar físico; expresión corporal, autonomía personal y vida comunitaria.

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Durante el año 2021 se ha implantado en el centro la planificación centrada en la persona en base a la evaluación de las dimensiones de calidad de vida de cada uno de nuestro usuarios/as y elaborando sus planes de vida.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2018		2019		2020		2021	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Número de usuarios atendidos	41	45	44	45	48	45	45	45
Índice de satisfacción (escala del 1 al 5)	4,8	4	4,9	4	5	4	5	4
Índice de respuesta encuesta de satisfacción	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

R = Resultado  
M=Meta





# Centro Ocupacional (Parque Goya)

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2017

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 48



## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

El Centro de Día y el Centro Ocupacional Parque Goya tiene como objetivo el acompañamiento y atención de las personas adultas con discapacidad intelectual para conseguir el mayor grado de integración social y laboral, contribuyendo así en la mejora de su calidad de vida.

Tiene como funciones fundamentales el ajuste personal y social y la ocupación terapéutica, consistente en la adquisición de habilidades laborales.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Instituto Aragonés de Servicios Sociales

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Durante el año 2021 hemos atendido a un total de 42 personas con discapacidad.

Las edades de los usuarios/as al Centro de Día y Ocupacional Kairós están comprendidas entre los 21 y los 62 años.

Todos los usuarios/as presentan discapacidad intelectual moderada o ligera y algunos de ellos/as presentan patologías físicas y/o mentales asociadas.

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Las plazas del Centro de Día y Centro Ocupacional están concertadas por el Instituto Aragonés de Servicios Sociales dentro del Acuerdo Marco de atención a personas discapacitadas en situación de dependencia.

Entre los usuarios/as del Centro tenemos 11 personas que viven en los Pisos de Autonomía de Kairós. Por este motivo se realizan reuniones de seguimiento y coordinación con el Servicio de Tutela del Gobierno de Aragón.



## OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

- Favorecer la autorrealización y satisfacción de cada sujeto en el desarrollo de una actividad laboral.
- Mejorar las capacidades cognitivas básicas de los usuarios.
- Mejorar y mantener la condición física de los participantes.
- Promover y potenciar las relaciones interpersonales y las habilidades sociales.
- Potenciar la participación del colectivo en el desarrollo de la comunidad.
- Desarrollar habilidades personales para la autonomía e independencia.
- Mejorar y mantener las habilidades académicas básicas de los usuarios.
- Promocionar la salud como un valor apreciado de forma que adquieran hábitos y costumbres para su bienestar físico, mental y social.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

En el Centro de Día y Centro Ocupacional se han trabajado las siguientes áreas: Desarrollo personal, Bienestar emocional, Bienestar físico, Bienestar material, Relaciones interpersonales e Inclusión social.

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Durante el año 2021 se ha implantado en el centro la planificación centrada en la persona en base a la evaluación de las dimensiones de calidad de vida de cada uno de nuestro usuarios/as y elaborando sus planes de vida.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2018		2019		2020		2021	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Número de usuarios atendidos	27	25	40	30	48	45	42	45
Índice de satisfacción (escala del 1 al 5)	5	4	4,8	4	4.7	4	4.9	4
Índice de respuesta encuesta de satisfacción	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



R = Resultado  
M=Meta

# Creativity with MBCT

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2021

**NÚMERO DE ENTIDADES PARTICIPANTES** 6

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**



Este proyecto tiene como sujeto de estudio a la mujer con discapacidad intelectual en Europa. Se ha realizado un grupo de discusión y entrevistas formado por mujeres con discapacidad intelectual usuarias de Kairós, profesionales que trabajan con esta población y familiares de dichas usuarias. Esta recogida de datos, impresiones y sentimientos ha hecho que el trabajo se realizará con peso de realidad. Con este método de investigación cualitativo se ha conseguido trasladar en un trabajo exhaustivo las conclusiones a nuestros compañeros europeos de proyecto. De estas conclusiones han surgido varias propuestas desde los diferentes países participantes (empresas emprendedoras, sesiones de terapia desde las artes escénicas y plásticas, mindfulness, sesiones de terapia humanista y cooperativas sociales).

En la estancia formativa que tuvieron en nuestra entidad, Kairós (España), estos compañeros de profesión destacaron:

- La visita al C.P.E.E Jean Piaget
- Las reuniones y actividades con todas las sedes de Kairós, en especial con el centro especial de empleo de la Nave donde se elaboró una creación artística donde los profesionales europeos tuvieron peso en el trato y en el trabajo con nuestros usuarios.
- Las jornadas reflexivas y de estudio que tuvieron lugar en el Centro Social Joaquín Roncal donde se realizó un repaso de este proyecto europeo hasta las propuestas futuras que coordino nuestra compañera de Turquía.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Comisión Europea

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Profesionales de la Educación y de los Servicios Sociales de varios países de la Unión Europea que comparten sus conocimientos y experiencias en la inclusión y participación de las personas con discapacidad en igualdad de oportunidades que el resto de ciudadanos.

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

- KAIRÓS SOCIEDAD COOPERATIVA DE INICIATIVA SOCIAL. ESPAÑA.
- ESTAMBUL GELISIM UNIVERSITY, TURKEY.
- BEYLIKDUZU BELEDIYESI, ISTAMBUL TURKEY.
- GREEK CARES NETWORK EPIONI, GRECE.
- PMI SERVICES SOC, COOP.ARL SAN SALVO, ITALY.
- GIP FORMATION CONTINUE ET INS.PROFES.DE L ACADEMIE DE CRETEL, PARIS, FRANCE.





## OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

- Potenciar el bienestar de las mujeres con diversidad funcional a través de las técnicas de construcción de la personalidad como las artes escénicas, mindfulness.
- Desarrollar el protagonismo de las mujeres con diversidad funcional en técnicas antropológicas de investigación como los grupos de discusión e historias de vida.
- Alcanzar una autoestima de nivel ponderado en las mujeres con diversidad funcional donde su voz y sus intereses se completen con el trabajo de otras mujeres de Europa.
- Construir mediante el desarrollo personal, situaciones sanas y realistas donde las mujeres con diversidad funcional puedan ocupar su lugar, que por derecho les corresponde en la Europa actual.
- Unificar la autonomía de las mujeres con diversidad funcional en todas las facetas de la vida tanto en el tiempo, como en la cotidianidad laboral del presente.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Octubre 2021: Meeting en Estambul.

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

La cooperación internacional facilita el intercambio de experiencia, métodos, técnicas y estrategias para la inclusión de las personas con discapacidad en igualdad de oportunidades con el resto de países europeos.



Cofinanciado por el  
programa Erasmus+  
de la Unión Europea



Memoria Anual 2021



# PIEE Educación Especial

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2005

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 304

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

El PIEE en educación especial nace de la necesidad de dotar a los Colegios de Educación Especial de la ciudad, de un recurso de Ocio y Tiempo libre adaptado, inclusivo y acogedor dentro del marco escolar, similar al establecido en Primaria y Secundaria.

Es un proyecto que quiere ofrecer a los chicos/as la posibilidad de desarrollar sus potencialidades, hábitos y actitudes. Valores de progreso que les ayuden al desarrollo de una inclusión positiva y activa en su medio social, así como el disfrute de su tiempo de ocio.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Servicio de Juventud del Ayuntamiento de Zaragoza

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Son destinatarios del proyecto los alumnos/as que se encuentran escolarizados en los centros de Educación Especial, ALBORADA, JEAN PIAGET, ANGEL RIVIERE Y RINCÓN DE GOYA con diferentes niveles de necesidades de apoyos.

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Se mantiene contacto periódico con todos los Centros Educativos que disponen del Proyecto PIEE de Educación Especial, coordinando con ellos las actuaciones extraescolares de los menores. Se mantiene contacto con los monitores responsables del desarrollo de las actividades. Cada centro tiene designado un técnico de juventud como referencia con el que se mantienen contactos periódicos para coordinar e informar del funcionamiento del Proyecto. El Ayuntamiento de Zaragoza es quién financia la actividad.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

Fomentar la participación del alumnado con discapacidad en actividades socioeducativas de carácter extraescolar programadas a partir de sus intereses y necesidades, favoreciendo su desarrollo integral.

Interrelacionar la Comunidad Escolar con su entorno a través de la realización de actividades conjuntas, de carácter abierto, con otros Centros Escolares, Organismos Públicos, Entidades y Asociaciones, de forma que el alumnado se integre natural y positivamente en su medio social, así como, de forma recíproca, puedan rentabilizarse al máximo los recursos e instalaciones de los Centros fuera del horario lectivo.

Promover y/o apoyar procesos de coordinación y participación de todos los estamentos de la Comunidad Escolar que faciliten su implicación en la elaboración y seguimiento de la programación de actividades extraescolares, incluida en la Programación General Anual del Centro (P.G.A.C.), desarrollando las estructuras y cauces de participación necesarios.

Apoyar a las asociaciones de padres y madres del alumnado de los centros como mecanismo favorecedor de la participación y la asunción de un papel activo en el disfrute creativo del Tiempo de Ocio, y por lo tanto, en la educación integral de sus hijos/as.



## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Las actividades realizadas se clasifican atendiendo a diferentes criterios:

**Actividades estables:** Se han realizado diferentes actuaciones a lo largo del curso participando un total de 268 alumnos/as.

**Actividades de media y corta duración:**

Estas actividades se programan de manera puntual en forma de talleres, cursos, visitas culturales, etc.. Tienen que ver con las necesidades que puedan surgir en un momento dado y con la importancia de implicar a las familias en el Proyecto. El punto de partida han sido las demandas explícitas de las actividades o las carencias detectadas por parte de los profesionales del centro.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Se han tenido que ajustar las actividades a las medidas sanitarias asumidas por cada uno de los colegios.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2018		2019		2020		2021	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Alumnos matriculados en el centro	293		297		297		304	
Alumnos participantes	258	250	261	250	261	250	318	250
Índice de satisfacción (Escala del 1 al 5)	4,7	4,5	4,7	4,5	4,7	4,5	4,9	4,5
Índice de respuesta encuesta de satisfacción	90%	80%	85%	80%	85%	80%	80%	80%

R = Resultado  
M=Meta



# Viviendas Tuteladas

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2011

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 36

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

Los Pisos de Autonomía tienen como finalidad mejorar la calidad de vida de aquellas personas con discapacidad intelectual con necesidades de apoyo limitado o intermitente, con deseo, posibilidades y/o necesidades de iniciar una vida autónoma, proporcionando los apoyos necesarios individualizados.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Instituto Aragonés de Servicios Social; Obras Sociales de Bancos; Departamento de Vivienda del Gobierno de Aragón

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Los Pisos de Autonomía están destinados a personas adultas con discapacidad intelectual que presentan cierta autonomía para realizar diversas actividades de la vida diaria pero con necesidad de apoyo y atención personal intermitente para posibilitar su desarrollo personal.

En el año 2021 hemos atendido a un total de 36 personas.

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Los usuarios y usuarias han sido derivados del Servicio de Tutela del Gobierno de Aragón o del Instituto Aragonés de Servicios Sociales. Desde el inicio del proyecto se ha realizado coordinación con los Técnicos de dichos Servicios mediante reuniones mensuales de seguimiento.

De los 36 usuarios/as del Proyecto de Pisos, 14 de ellos/as asisten al Centro Ocupacional Kairós por lo que se realiza un trabajo coordinado con los profesionales de estos servicios de Kairós. También se coordina el trabajo educativo con otros centros a los que acuden nuestros usuarios.



## OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Potenciar y favorecer todo proceso de integración y normalización social de las personas que presentan discapacidad intelectual, proporcionándoles alojamiento, manutención y apoyo personal y social, mediante la realización de un trabajo educativo que les dote de las habilidades necesarias para el logro de su plena autonomía.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Se han trabajado las siguientes áreas: actividades de la vida diaria; actividades domésticas; actividades socioeducativas; actuaciones sanitarias; actuaciones económicas y administrativas.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Debido a las necesidades sanitarias se ha tenido que realizar una importante labor de prevención de situaciones de riesgo y adaptación de protocolos para nuestros usuarios/as.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2018		2019		2020		2021	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Número de usuarios	15	15	32	15	36	32	36	35
Índice de satisfacción	4,8	4	4,7	4	4.5	4	4.6	4
Índice de respuesta encuesta de satisfacción	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

R = Resultado  
M=Meta



Reportaje Viviendas Tuteladas de Kairós emitido en Aragón TV



# C.T.L. Kambalache

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2007

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 92

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias mediante actividades de ocio y tiempo libre.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Instituto Aragonés de Servicios Sociales. Instituto Aragonés de la Juventud. Ayuntamiento de Zaragoza.

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Durante el año 2021 se ha atendido desde nuestro proyecto a un total de 92 usuarios y usuarias todos ellos/as personas con distinto grado de discapacidad intelectual y con edades comprendidas entre los 18 y los 60 años.

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Dado que es un Proyecto abierto a usuarios/as de distintos Centros de atención a personas con discapacidad se realiza coordinación y seguimiento con los profesionales de dichos centros.

Nuestro equipo de fútbol-sala y de baloncesto participa en distintos campeonatos y en la Copa Interasociaciones.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

Promover una mayor competencia y autonomía de las personas con discapacidad intelectual a través de la educación en el tiempo libre.

Promover en la sociedad relaciones de conocimiento, respeto y enriquecimiento mutuos facilitando así la integración social de las personas con discapacidad.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO**

Este año se han desarrollado seis talleres estables: Enredad@s; Entre fogones; Kambamix; La butaca; Mente y ritmo; Re-Krearte de lunes a jueves por la tarde. Los viernes se han realizado los entrenamientos del equipo de fútbol y de baloncesto en el CDMM Alberto Maestro.

Los fines de semana se han llevado a cabo diferentes actividades lúdico-sociales: excursiones, cine, bolera, exposiciones... Y en verano hemos realizado dos programas vacacionales.





## MEJORAS DESARROLLADAS DEL PERIODO

Se ha aumentado el número de usuarios/as de una forma significativa tanto en talleres como en actividades lúdicas. A lo largo del año hemos realizado actividades deportivas inclusivas con alumnos/as de centros de formación profesional.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Para poder respetar la normativa por la pandemia se han realizado las actividades lúdicas en grupos pequeños.

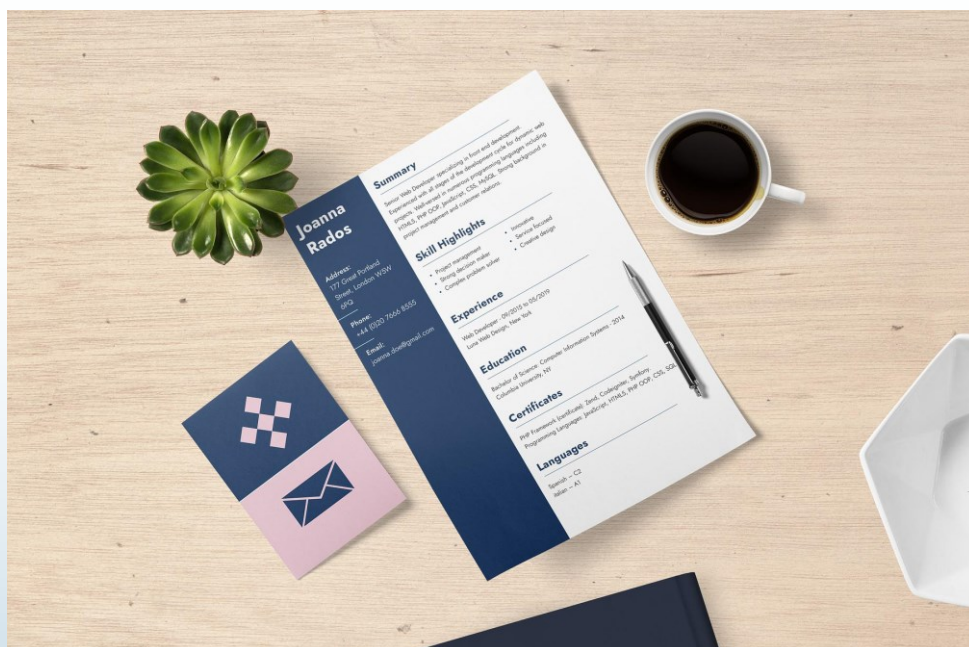
INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2018		2019		2020		2021	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Número de usuarios	80	80	80	80	80	80	94	94
Índice de satisfacción (Escala del 1 al 5)	5	4	5	4	5	4	5	4
Índice de respuesta encuesta de satisfacción	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

R = Resultado

M=Meta



## Área de Formación y Empleo



# Agencia de Colocación

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2012

**NÚMERO DE PERSONAS REGISTRADAS** 4156

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

En la agencia de colocación Kairós planteamos Itinerarios Individualizados de Inserción Socio-Laboral, entendiéndolos como un proceso que integra diferentes acciones, de formación pre-ocupacional, formación ocupacional, formación básica, atención social, orientación laboral, prácticas en empresas, intermediación laboral, seguimiento en el puesto de trabajo,... como modelo que logra mejores resultados de los que se venían obteniendo a través de acciones puntuales y aisladas.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Sistema Nacional de Empleo.  
Instituto Aragonés de Empleo.

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Nos dirigimos a las personas que están en desempleo o quieren mejorar su empleo, pero especialmente a personas en desventaja social.

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Instituto Aragonés de Empleo, realización de visitas de conocimiento y supervisión del servicio realizado.  
Sistema Nacional de Empleo, seguimiento del servicio a través del envío de datos mensuales y anuales de las personas inscritas en la agencia.  
AEPPPI, convenio de colaboración y gestión de la bolsa de empleo de las empresas del polígono Industrial de la Puebla de Alfindén.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

El objetivo general de la Agencia de colocación es conseguir la inserción laboral de personas, prioritariamente las pertenecientes a colectivos en desventaja social, a través de la intermediación laboral y la adquisición de recursos personales que mejoren su nivel de empleabilidad.

Llegar a alcanzar resultados de inserción óptimos a través de la intermediación realizada desde la Agencia de Colocación de Kairós

Facilitar que los usuarios accedan a procesos de selección tanto de derivados de nuestra prospección como externos y los superen.

Conseguir que los usuarios mejoren su nivel de empleabilidad y alcancen un mayor grado de desarrollo personal.

Conseguir que la Agencia de Colocación de Kairós sea un referente de la intermediación laboral en su ámbito de actuación.





## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

En la agencia de colocación durante este año hemos realizado actuaciones con los usuarios de orientación e inserción laboral y actuaciones de prospección e intermediación con las empresas.

Actuaciones de orientación e inserción laboral.

- Seguimiento individual, con todos los usuarios inscritos en la agencia se realizan entrevistas iniciales de recogida de datos e información para concretar el diagnóstico y el itinerario de cada uno de ellos. En todos los casos se realizan pruebas para analizar el perfil profesional y facilitar su inserción en el mercado de trabajo
- Grupos y talleres, durante el año se han programado talleres y grupos de corta duración. (Técnicas BAE, procesos de selección, portales de empleo, ...)
- Actuaciones de Prospección e intermediación con las empresas:
  - ◊ Se ha realizado contacto con nuevas empresas ofreciendo nuestros servicios.
  - ◊ Actividades de Sensibilización empresarial.
  - ◊ Actividades de acompañamiento y seguimiento de la persona insertada en el puesto de trabajo.

## OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

No se contabilizan las ofertas gestionadas por Agencia de Colocación y correspondientes a la propia entidad, ya que se toman como referencia únicamente los datos que se envían al SEPE.

No obstante, además de los 23 contratos señalados en 2019, se han gestionado ofertas que han supuesto 151 contratos de trabajo, en los que la Agencia de Colocación ha participado en la selección.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2018		2019		2020		2021	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Personas registradas	2755	500	4156	500				
Ofertas de empleo captadas	109	300	97	100				
Personas enviadas a las ofertas	436	400	314	300				
Contratos de trabajo suscritos por las personas inscritas	34	50	23	50				
Satisfacción de los usuarios	4,5	5	4,5	5				
Índice de respuestas encuestas de satisfacción	22%	100%	39%	100%				



R = Resultado  
M=Meta

# PROGRAMA INTEGRAL PARA LA MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD Y LA INSERCIÓN (PIMEI 2020)

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2020

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 313

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

Programa que combina acciones de actuaciones de orientación laboral, búsqueda activa de empleo, formación e intermediación laboral con el objetivo de que los participantes mejoren su empleabilidad y logren la inserción laboral efectiva.

## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

INAEM (Instituto Aragonés de Empleo)

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Personas desempleadas inscritas en las oficinas de empleo de la Comarca Central de Zaragoza y de la Comarca Bajo Cinca.

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

INAEM, empresas, entidades sociales, Agencias de colocación, empresas de trabajo temporal, etc.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

Desarrollar actuaciones, en función de las necesidades y características de cada participante en el, que mejoren sus condiciones de empleabilidad y/o su cualificación profesional, para facilitar y conseguir un resultado cuantificado de inserción laboral en dicho sector.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO**

Los destinatarios del Programa recibieron diferentes servicios, en función de las necesidades detectadas, y que abarcan actuaciones relacionadas con la orientación profesional, la mejora de competencias personales, profesionales y técnicas, la formación para el empleo, prácticas en empresas y el apoyo y seguimiento a la inserción laboral para el mantenimiento del empleo: tutorías individuales: Técnicas BAE, información de formación, Información del mercado de trabajo, Desarrollo de aspectos personales para el empleo, acciones de seguimiento y talleres y cursos grupales:

TALLER DE COMPETENCIA DIGITALES BÁSICAS, ORIENTADAS A LA BÚSQUEDA DE EMPLEO. - TÉCNICAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO POR INTERNET - CÓMO PUEDES POTENCIAR TU MARCA PERSONAL: SACA PARTIDO A TU PERFIL DE LINKEDIN - TÉCNICAS BAE: ENTREVISTA - TALLER TÉCNICAS BAE: TALLER MARCA PERSONAL - CURSO DE MANIPULADOR DE ALIMENTOS, HIGIENE ALIMENTARIA Y ALÉRGICOS - TÉCNICAS DE LIMPIEZA DE SUPERFICIES, MOBILIARIO Y CRISTALES - CURSO TEÓRICO-PRÁCTICO DE CARRETILLAS ELEVADORAS - MOVILIZACIÓN DE PACIENTES - HIGIENE Y ASEO DE PERSONAS DEPENDIENTES. Seguimiento de las formaciones realizadas por los participantes.

Se realizaron 25 ENTORNOS PRODUCTIVOS: 24 sesiones informativas de las empresas a la entidad y 1 visita a empresa.



## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Se han desarrollado todas las acciones con normalidad.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Se trata de un proyecto que inicia su andadura el 28 de diciembre de 2020 cuya duración es hasta el 28 enero de 2022, por lo que a fecha diciembre 2020 no podemos establecer ni las metas ni los resultados respecto a inserción, satisfacción usuarios e índice de respuestas encuesta satisfacción.

Para este año 2021 no podemos obtener el % de inserciones ya que el programa finaliza en enero 2022 y se tienen en cuenta los dos meses posteriores, periodo donde se realiza la justificación.

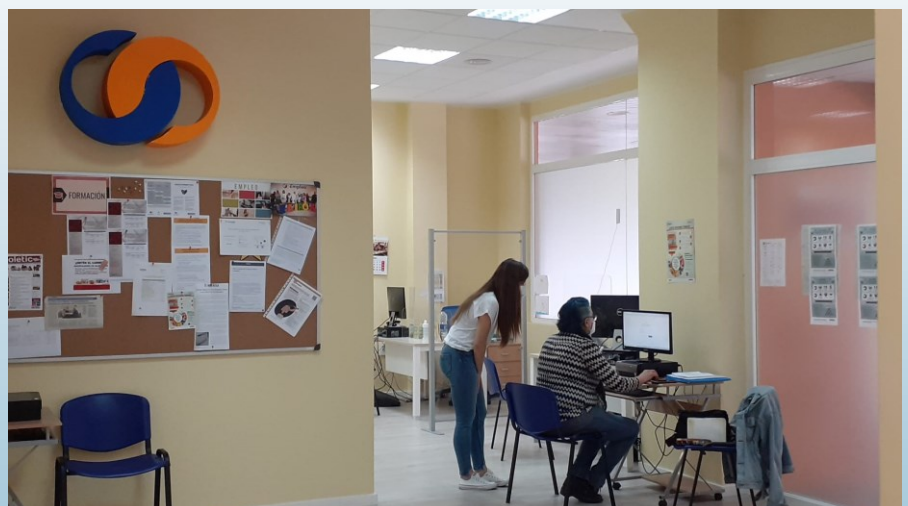
Con este PIMEI comenzamos a trabajar en la provincia de Huesca concretamente en la Comarca Bajo Cinca cuya sede se encuentra en Fraga y es allí donde hemos estado realizando nuestras intervenciones.

Para este PIMEI nos concedieron un total 285 participantes entre las dos provincias: 265 participantes en Zaragoza y 20 participantes para Comarca Bajo Cinca. Se trabaja con un 10% más por si a lo largo del programa se generan bajas. En total 313 participantes.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO				
INDICADORES	2020		2021	
	R	M	R	M
Número de usuarios		313	313	313
Porcentaje inserción laboral		35%		
Satisfacción de los usuarios		9	9	9
Índice de respuestas encuestas de satisfacción		36%	36%	40%

R = Resultado

M=Meta



## **PROGRAMA INTEGRAL PARA LA MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD Y LA INSERCIÓN (PIMEI REACT-UE)**

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2021

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 313

### **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

El Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad y la Inserción está englobado en el Eje prioritario REACT, objetivo temático OT “Favorecer la reparación de la crisis en el contexto de la pandemia de COVID-19 y sus consecuencias sociales y preparar una recuperación verde, digital y resiliente de la economía”.

Programa que combina acciones de actuaciones de orientación laboral, búsqueda activa de empleo, formación e intermediación laboral con el objetivo de que los/las participantes mejoren su empleabilidad y logren la inserción laboral efectiva.

### **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

INSTITUTO ARAGONÉS DE EMPLEO, estando en parte cofinanciado por el Fondo Social Europeo, conforme al Programa Operativo regional de Aragón (CCI2014ES05SFOP018).

### **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Personas desempleadas inscritas en las oficina de empleo mayores de 45 años y/o parados/as de larga duración de Comarca central de Zaragoza y Comarca Bajo Cinca.

### **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

INAEM, empresas, entidades sociales, Agencias de colocación, empresas de trabajo temporal, etc.

### **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

Desarrollar actuaciones, en función de las necesidades y características de cada participante en el, que mejoren sus condiciones de empleabilidad y/o su cualificación profesional, para facilitar y conseguir un resultado cuantificado de inserción laboral en dicho sector.

### **ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO**

Los destinatarios del Programa reciben diferentes servicios, en función de las necesidades detectadas, y que abarcan actuaciones relacionadas con la orientación profesional, la mejora de competencias personales, profesionales y técnicas, la formación para el empleo, prácticas en empresas y el apoyo y seguimiento a la inserción laboral para el mantenimiento del empleo: tutorías individuales: Competencias digitales, Técnicas BAE, pruebas de selección, información de formación, Información del mercado de trabajo, Trámites on line para la vida diaria, Desarrollo de aspectos personales para el empleo, acciones de seguimiento y acciones grupales,

Entornos productivos: Se llevó a cabo 1 sesión informativa de empresa a la entidad.



## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Se han desarrollado todas las acciones con normalidad.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Respecto a talleres y formaciones grupales en este último trimestre del año no se han podido realizar a causa de la ola de contagios masivos de COVID 19 en el último trimestre del año, por lo que se llevaron a cabo de forma individual posponiéndolas para más adelante.

Se trata de un proyecto que inicia su andadura el 6 de septiembre de 2021 cuya duración es hasta el 5 de octubre de 2022, por lo que a fecha diciembre 2021 no sabemos si las metas están alcanzadas. Es por esto que no se puede obtener el porcentaje de resultados respecto a inserción, satisfacción usuarios e índice de respuestas encuesta satisfacción.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO		
INDICADORES	2021	
	R	M
Número de usuarios	114	114
Porcentaje inserción laboral		25%
Satisfacción de los usuarios		9
Índice de respuestas encuestas de satisfacción		40%

R = Resultado

M=Meta





## PIMEI SECTORES

### PROGRAMA INTEGRAL PARA LA MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD Y LA INSERCIÓN EN SECTORES DE TRABAJO EN ARAGÓN 2019

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2019

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 200

#### BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

Programa que combina acciones de actuaciones de orientación laboral, búsqueda activa de empleo, formación e intermediación laboral con un doble objetivo de que los participantes mejoren su empleabilidad y logren la inserción laboral efectiva, incidiendo en el sector de los servicios socioculturales y a la comunidad que es nuestro sector de referencia.

#### ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

INAEM (Instituto Aragonés de Empleo)

#### DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Personas desempleadas inscritas en las oficina de empleo.

#### ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

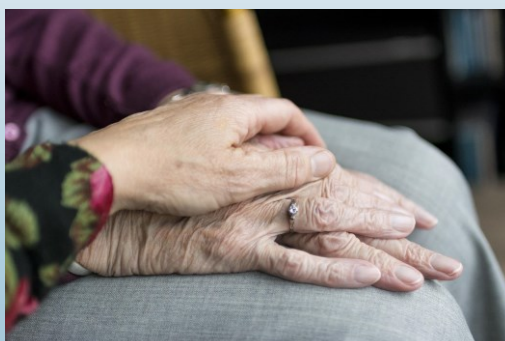
INAEM, empresas, entidades sociales, Agencias de colocación, empresas de trabajo temporal, etc.

#### OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Desarrollar actuaciones, en función de las necesidades y características de cada participante en el, que mejoren su empleabilidad y/o su cualificación profesional y conseguir un resultado cuantificado de inserción laboral.

#### ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

En el año 2021 restaban 3 meses de programa en los que se siguieron realizando acciones individuales, en función de las necesidades. Actuaciones relacionadas sobre todo con los procesos de selección, preparación de entrevistas y pruebas de selección e información actualizada del mercado de trabajo. En este periodo las acciones más destacadas son las tutorías de acompañamiento y seguimiento, donde se comienza a informar a los/las participantes del fin del programa y se realiza una entrevista para realizar una valoración del mismo.



## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

En este periodo del primer trimestre del año también continuaron las inserciones laborales.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Se trata de un proyecto que inicia su andadura en diciembre de 2019 cuya duración es hasta marzo de 2021, por lo que a fecha diciembre 2020 no sabíamos si las metas están alcanzadas. Es por esto que no se pudo obtener el porcentaje de resultados respecto a inserción, satisfacción usuarios e índice de respuestas encuesta satisfacción.

Nos concedieron 200 participantes en Zaragoza que sumados al 10% adicional que puedes atender hicieron un total de 220 personas. En el año 2021 se hace referencia a los 200 participantes con los que se justifica el programa.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO				
INDICADORES	2020		2021	
	R	M	R	M
Número de usuarios	212	220	200	200
Porcentaje inserción laboral en sector objetivo		25%	26%	25%
Porcentaje inserción laboral en otros sectores		15%	17,50%	15%
Porcentaje de inserción laboral TOTAL		35%	43,50%	35%
Satisfacción de los usuarios		5	4,5	5
Índice de respuestas encuestas de satisfacción		50%	35%	40%

R = Resultado  
M=Meta



## PIMEI OCUPADOS

Programa Integral para la mejora de la Empleabilidad y la Inserción para personas ocupadas

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2019

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 177

### BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

Programa que combina acciones de actuaciones de orientación laboral, búsqueda activa de empleo, formación e intermediación laboral con el objetivo de que los participantes mejoren su empleabilidad y logren la inserción laboral efectiva.

### ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

INAEM (Instituto Aragonés de Empleo)

### DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Personas ocupadas, inscritas en las oficina de empleo.

### ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

INAEM, empresas, entidades sociales, Agencias de colocación, empresas de trabajo temporal, etc.

### OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Desarrollar actuaciones, en función de las necesidades y características de cada participante en el, que mejoren sus condiciones de trabajo actual y/o su cualificación profesional y conseguir un resultado cuantificado de inserción laboral.

### ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

En el año 2021 restaban 3 meses de programa en los que se siguieron realizando acciones individuales, en función de las necesidades. Actuaciones relacionadas sobre todo con los procesos de selección, preparación de entrevistas y pruebas de selección e información actualizada del mercado de trabajo. En este periodo las acciones más destacadas son las tutorías de acompañamiento y seguimiento, donde se comienza a informar a los/las participantes del fin del programa y se realiza una entrevista para realizar una valoración del programa.

### MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

En este periodo de 2021 también se ha conseguido que algunos de los participantes aumentaran su jornada laboral y/o cambiaran de puesto de trabajo para la mejora del mismo.



## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Se trata de un proyecto que inicia su andadura en diciembre de 2019, cuya duración es hasta marzo de 2021, por lo que a fecha diciembre 2020 no sabíamos si las metas estaban alcanzadas. Es por esto que no pudimos obtener el porcentaje de resultados respecto a inserción, satisfacción usuarios e índice de respuestas encuesta satisfacción.

Nos concedieron 200 participantes en Zaragoza que sumados al 10% adicional que puedes atender hicieron un total de 220 personas. Pudimos reclutar a 177 personas, hubo muchas dificultades en el reclutamiento de este PIMEI. No es fácil hacer partícipe a personas que ya tienen un trabajo que se sumen a un programa que requiere de la realización de acciones y una implicación en el seguimiento de las mismas, sumado además la pandemia del COVID19.

En el año 2021 se hace referencia a los 177 participantes con los que se justifica el programa.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO				
INDICADORES	2020		2021	
	R	M	R	M
Número de usuarios	177	200	164	177
Porcentaje inserción		25%		
Satisfacción de los usuarios		9	8	9
Índice de respuestas encuestas de satisfacción		50%	33%	45%

R = Resultado  
M=Meta



## PEJ

### (Programa experimental para personas jóvenes desempleadas)

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2019

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 83

#### **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

Programa que combina acciones de actuaciones de orientación laboral, búsqueda activa de empleo, formación e intermediación laboral con un doble objetivo de que los participantes mejoren su empleabilidad y logren la inserción laboral efectiva y/o retornen o se incorporen al sistema educativo.



#### **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

INSTITUTO ARAGONÉS DE EMPLEO, estando en parte cofinanciado por el Fondo Social Europeo a través del Programa Operativo de Empleo Juvenil (CCI2014ES05M9OP001).

#### **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Personas jóvenes menores de 30 años, en riesgo de exclusión, desempleadas inscritas en las oficinas de empleo de la Comarca Central de Zaragoza.

#### **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

INAEM, empresas, entidades sociales, Agencias de colocación, empresas de trabajo temporal, etc.

Al ser un programa dirigido a jóvenes en exclusión y precisar un documento que así lo indique se ha mantenido durante todo el programa coordinación con los recursos que nos han derivado a los jóvenes; centros municipales de servicios sociales, centros de base de servicios sociales, entidades que trabajan con jóvenes provenientes de pisos tutelados y casas de acogida.

#### **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

Desarrollar actuaciones, en función de las necesidades y características de cada participante en el, que mejoren sus condiciones de empleabilidad y/o su cualificación profesional a través de la incorporación a diferentes certificados de profesionalidad para facilitar y conseguir un resultado cuantificado de inserción laboral en dicho sector. Así como el retorno o incorporación al sistema educativo para que en un futuro puedan acceder a la obtención, bien de un puesto de trabajo o de cualificación profesional a través de las diferentes formaciones profesionales.



## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Los destinatarios del Programa han recibido diferentes servicios, en función de las necesidades detectadas, y que abarcan actuaciones relacionadas con la orientación profesional, la mejora de competencias personales, profesionales y técnicas, la formación para el empleo, prácticas en empresas y el apoyo y seguimiento a la inserción laboral para el mantenimiento del empleo: tutorías individuales, talleres grupales (búsqueda activa de empleo, imagen y comunicación, entrevistas,...), visitas a empresas, sesiones informativas, taller de competencias digitales, 3 Certificados de Profesionalidad: 2 de Actividades Auxiliares de Almacén y 1 de Auxiliares de Actividades de Comercio etc. FACE TO FACE acercamiento de joven a joven. Seguimiento de las formaciones realizadas por los participantes.

También acciones enfocadas al retorno del sistema educativo: Apoyo en Competencias Clave N2.

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

En este año 2021 se han podido llevar a cabo más acciones grupales por la mejora en la situación de la pandemia provocada por el COVID 19. Continuando a su vez con la atención individual.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Se trata de un proyecto que inicia su andadura en diciembre de 2019 cuya duración es hasta julio de 2021, por lo que a fecha diciembre 2020 no sabemos si las metas están alcanzadas. Es por esto que no podemos obtener el porcentaje de resultados respecto a inserción, satisfacción usuarios e índice de respuestas encuesta satisfacción.

Nos concedieron 75 participantes en Zaragoza que sumados al 10% adicional que puedes atender hicieron un total de 83 jóvenes. En el año 2021 se hace referencia a los 75 participantes con los que se justifica el programa.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO				
INDICADORES	2020		2021	
	R	M	R	M
Número de usuarios	83	83	75	75
Porcentaje inserción retorno sistema educativo			50,67%	45%
Porcentaje inserción laboral			22,66%	20%
Satisfacción de los usuarios			9	10
Índice de respuestas encuestas de satisfacción			44%	45%

R = Resultado  
M=Meta



# Formación Desempleados

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2016

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 51

## BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO

Impartición de acciones formativas vinculadas a certificados de profesionalidad financiadas por INAEM (Instituto Aragonés de Empleo) dirigidas prioritariamente a personas en situación de desempleo.



## ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO

INAEM

## DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO

Personas en situación de desempleo, que se encuentren inscritas en la oficinas de empleo y que cumplan los requisitos de acceso a los certificados de profesionalidad de la acciones formativas vinculadas a ellos.

## ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO

Asociaciones, fundaciones, empresas y otras entidades del sector sociosanitario. Colaboración con el Área de discapacidad y dependencia de Kairós.

## OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)

Formar a trabajadores/as en desempleo para que puedan acceder a las ocupaciones o puesto de trabajo relacionados con el certificado que cursan, capacitándoles para realizar las funciones relacionadas con dicho certificado.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

Impartición de los certificados de profesionalidad: “dinamización de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil” “ y “actividades auxiliares de almacén”

## MEJORAS DESTACAS DEL PERIODO

Pizarra interactiva y acceso a videoconferencias a través de Adobe Connect.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTCADAS DEL PERIODO

Dificultad para realizar visitas formativas debido a los protocolos de seguridad y prevención frente al COVID.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2018		2019		2020		2021	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Número de alumnos/as que finalizan	41	53	En curso	29	27	29	51	62
Satisfacción alumnado	4	5			4	5	4	5
Índice de respuestas encuestas de satisfacción	22 %	100 %				100%		100%

R = Resultado  
M=Meta



# Talleres de Empleo y Escuela Taller

**AÑO DE INICIO DEL PROYECTO** 2016

**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS** 30

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO / SERVICIO**

Los **Talleres de Empleo** y las Escuelas Taller son proyectos de carácter temporal, en los **que** el aprendizaje y la cualificación se alternan con el **trabajo** productivo en actividades de interés público, social o artesanal **que** permitan la inserción a través de la profesionalización y adquisición de experiencia de los participantes.



## **ORGANISMO, INSTITUCIÓN O ENTIDAD QUE PROMUEVE EL PROYECTO / SERVICIO**

Instituto Aragonés de Empleo. INAEM.

## **DESTINATARIOS DEL PROYECTO / SERVICIO**

TE: Personas desempleadas de 25 años o más inscritas en las oficinas de empleo y que cumplan los requisitos para el acceso a los certificados que se imparten y para formalizar un contrato de formación.

ET: Personas desempleadas menores de 25 años inscritas en las oficinas de empleo y que cumplan los requisitos para el acceso a los certificados que se imparten y para formalizar un contrato de formación.

## **ALIANZAS DEL PROYECTO / SERVICIO**

Asociaciones, fundaciones, empresas, otras entidades del sector sociosanitario y área de discapacidad de Kairós.

## **OBJETIVOS Y/O FINES DEL PROYECTO / SERVICIO (Generales)**

TE. Sociosanitario. El alumnado entra a trabajar como auxiliares de atención sociosanitaria en Kairós, concretamente en los 2 centros ocupaciones y de día y en las 10 viviendas tuteladas. Atenderán a jóvenes y adultos con discapacidad intelectual, aplicando las estrategias diseñadas por el equipo interdisciplinar del área de discapacidad y dependencia y los procedimientos para mantener y mejorar su autonomía personal y sus relaciones con el entorno.

ET. K-Incluye. El alumnado entra a trabajar como auxiliares de domicilio en Kairós, en las 10 viviendas tuteladas y como dinamizadoras de tiempo libre en el CTL Kambalache. Atenderán a jóvenes y adultos con discapacidad intelectual, aplicando las estrategias diseñadas por el equipo interdisciplinar del área de discapacidad y dependencia y los procedimientos para mantener y mejorar su autonomía personal, sus relaciones con el entorno y a facilitarles la gestión de su ocio y tiempo libre.

TE. Ke-Limpia. El alumnado entra a trabajar como personal de empleo doméstico y limpieza en Kairós, concretamente en los 2 centros ocupaciones y de día y en las 10 viviendas tuteladas.



## ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO

TE. Sociosanitario: Impartición de los certificados de profesionalidad: “atención sociosanitaria a personas en el domicilio” y atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones”. Fase de alternancia: prácticas en centros ocupacionales, centros de día y viviendas tuteladas.

ET. K-Incluye: Impartición de los certificados de profesionalidad: “atención sociosanitaria a personas en el domicilio” y dinamización de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil”. Fase de alternancia: prácticas en centros viviendas tuteladas y CTL Kambalache

TE. Ke-Limpia: Impartición de los certificados de profesionalidad: “atención sociosanitaria a personas en el domicilio” y atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones”. Fase de alternancia: prácticas en centros ocupacionales, centros de día y viviendas tuteladas .

## MEJORAS DESTACADAS DEL PERIODO

Formación digital y correo electrónico corporativo al alumnado.

## INCIDENCIAS / OBSERVACIONES DESTACADAS DEL PERIODO

Un alumno en cada uno de los proyectos ha abandonado y ha sido sustituido. Por lo que se mantienen diez personas en cada uno.

Modificación de la programación siguiendo la Normativa higiénico sanitaria de cada momento y los protocolos establecidos por la entidad.

INDICADORES DEL PROYECTO / SERVICIO								
INDICADORES	2018		2019		2020		2021	
	R	M	R	M	R	M	R	M
Número de alumnos/as que finalizan	10	10	9	10	9	10	En curso	30
Inserciones	8	10		10		10		30
Índice de satisfacción (Escala del 1 al 5)	4,5	5			4.88	10		5
Índice de respuesta encuesta de satisfacción	22%	100%				100%		100%

R = Resultado  
M=Meta



# Participación en Redes y Foros

17 ALIANZAS PARA  
LOGRAR  
LOS OBJETIVOS



## CERMI

El Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad, más conocido por sus siglas, CERMI, es la plataforma de representación, defensa y acción de la ciudadanía española con discapacidad, más de 3,8 millones de hombres y mujeres, más sus familias, que conscientes de su situación de grupo social desfavorecido, deciden unirse, a través de las organizaciones en las que se agrupan, para avanzar en el reconocimiento de sus derechos y alcanzar la plena ciudadanía en igualdad de derechos y oportunidades con el resto de componentes de la sociedad.

El CERMI es la plataforma de encuentro y acción política de las personas con discapacidad, constituido por las principales organizaciones estatales de personas con discapacidad, varias entidades adheridas de acción sectorial y 19, tantas como territorios posibles, plataformas autonómicas, todas las cuales agrupan a su vez a más de 8.000 asociaciones y entidades, que representan en su conjunto a los 3.8 millones de personas con discapacidad que hay en España, un 10% de la población total.

El CERMI-Aragón se crea el 12 de abril de 2000 y, como el resto de los CERMI's Autonómicos, surge de la necesidad de articular esta plataforma a nivel autonómico, ya que las Comunidades Autónomas cada vez tienen más competencias en aspectos que afectan a todos los ciudadanos.

Como en el CERMI-Estatal, en el CERMI-Aragón tienen cabida todas aquellas Entidades que consideran que una plataforma unitaria es la mejor opción para defender los intereses de las personas con discapacidad frente a los Poderes Públicos y la sociedad.

Desde el 28 de noviembre de 2007 Kairós es socia de CERMI Aragón.





# FAEA

La Federación de Asociaciones de Educación de personas Adultas (FAEA) es una organización de ámbito estatal, de iniciativa social y sin ánimo de lucro.

Nace en 1984 como plataforma en la que se coordinan más de 50 entidades diversas, plurales y autónomas entre sí con una misión común promover un modelo integral, crítico, abierto y participativo de educación permanente de personas adultas en el que cada persona es agente de su proceso educativo, priorizando las necesidades de aquellas en riesgo de exclusión.

## Objetivos:

- Crear opinión a través del análisis de políticas educativas y sociales, y de la difusión de información y documentación sobre educación permanente de personas adultas en el marco de la interculturalidad.
- Innovar mediante el desarrollo de proyectos de investigación, la elaboración de materiales didácticos y el desarrollo de estrategias de formación adaptadas a las necesidades de cada entidad y sus profesionales.
- Dar servicios de calidad ofreciendo asesoría organizacional para el cambio profesional, orientada a las asociaciones, en cuestiones tales como planificación, gestión, diseño de proyectos, evaluación y formación.

## Servicios:

- Asesoría de organización y gestión.
- Asesoría a proyectos educativos.
- Soporte de plataforma electrónica.
- Información sobre políticas educativas.
- Formación de formadores, presencial, mixta y online.
- Intercambio de experiencias educativas.
- Organización de encuentros educativos.

Desde el 6 de julio de 2011 Kairós es socia de la FAEA.



# PLENA INCLUSIÓN

**Plena inclusión Aragón** (antes FEAPS Aragón), es la Asociación Aragonesa de Entidades para Personas con Discapacidad Intelectual o del Desarrollo y sus Familias. Es una institución sin ánimo de lucro nacida en 1990 y declarada de utilidad pública, que agrupa a la mayoría de las organizaciones que trabajan por y para las personas con discapacidad intelectual y sus familias en Aragón.

La Misión de Plena inclusión Aragón, coincidente con la misión del Movimiento Asociativo Plena inclusión de contribuir, desde su compromiso ético, con apoyos y oportunidades, a que cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia puedan desarrollar su proyecto de calidad de vida y promover su inclusión como ciudadanos de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria.

Los valores que Plena inclusión Aragón defiende son:

- La consideración de cada persona con discapacidad intelectual y del desarrollo como sujeto de derechos y deberes.
- La importancia de las familias de esas personas.
- La calidad de la actuación en, dicho ámbito de las organizaciones miembro
- El interés por la globalidad del colectivo de cada persona con discapacidad intelectual y del desarrollo.
- La igualdad entre hombres y mujeres.

***En enero de 2012 se aprobó el ingreso de Kairós como miembro de pleno derecho.***



## RED ARAGONESA DE ENTIDADES SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN

La red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión es una Asociación sin ánimo de lucro que fue constituida en el año 2001, de carácter horizontal, plural e independiente.

Pertenecen a La red las entidades sociales aragonesas cuyo fin primordial sea trabajar a favor de los colectivos más desfavorecidos de la sociedad.

Son objetivos principales:

- Aglutinar entidades sociales diversas que se complementan y colaboran entre sí.
- Favorecer una comunicación fluida y unos canales de información entre todas las entidades asociadas en la Red.
- Fomentar espacios de debate, reflexión y propuesta, donde se generen áreas de trabajo y nuevas herramientas de intervención y coordinación.
- Contribuir al desarrollo de acciones de sensibilización como medio de concienciación social.
- Ser interlocutora con las instituciones públicas, agentes sociales y sociedad en general.
- Informar, asesorar y colaborar con la Administración Autónoma en la elaboración, desarrollo, aplicación y/o modificación de cuantas medidas puedan dictarse, que afecten a las personas y colectivos excluidos.

La Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión desarrolla distintos proyectos con el fin de reforzar la labor de las organizaciones aragonesas del tercer sector de la acción social que trabajan a favor de las personas en riesgo o situación de exclusión o vulnerabilidad social.

Círculos de atención en la lucha contra la pobreza es un proyecto financiado por el Gobierno de Aragón. Éste se dirige al fortalecimiento del papel de la Red como entidad dinamizadora y punto de encuentro de las organizaciones aragonesas que trabajan contra la exclusión social.

Red in situ es un programa orientado a favorecer un mejor conocimiento por parte de la Red de las entidades que la componen. El fin es poder detectar las necesidades y prioridades de estas organizaciones para poder mejorar su atención a los colectivos sociales con los que trabajan.

Durante este año Kairós ha formado parte de la Junta Directiva de esta entidad.



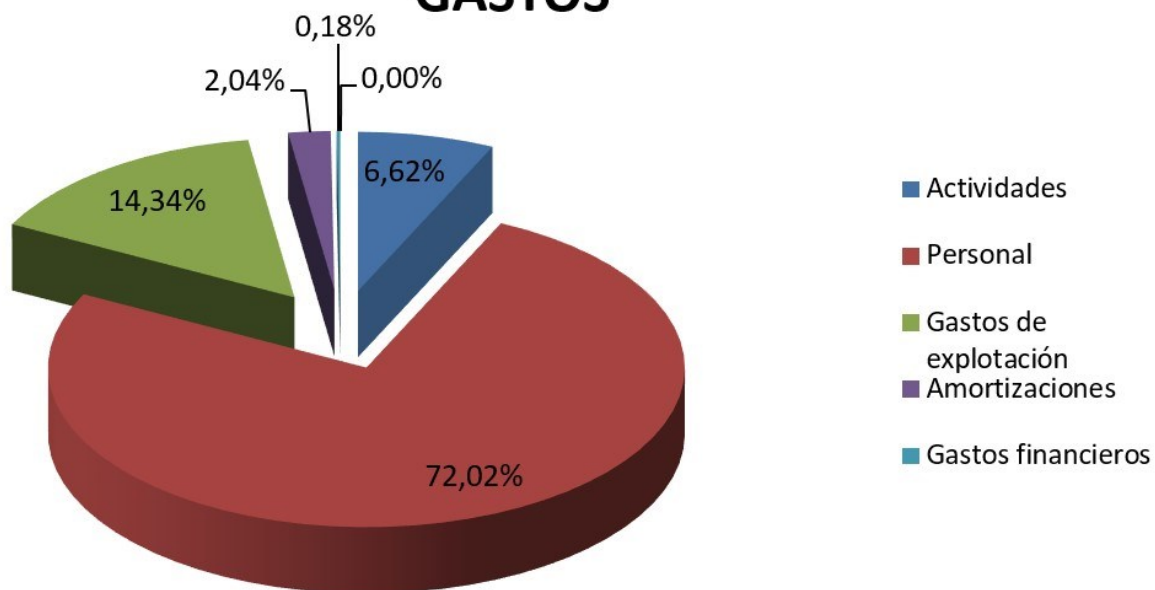
# Datos Económicos

<b>GASTOS</b>		
Actividades	252.439,57 €	6,62%
Personal	2.747.551,29 €	72,02%
Gastos de explotación	547.007,47 €	14,34%
Amortizaciones	77.946,76 €	2,04%
Gastos financieros	6.738,54 €	0,18%
Gastos excepcionales	0,00 €	0,00%
Dotac. fondo educación y promoc.	89.235,00 €	2,34%
Impuesto sobre beneficios	93.970,17 €	2,46%
<b>TOTAL</b>	<b>3.814.888,80 €</b>	<b>100,00%</b>

<b>INGRESOS</b>		
Prestación de servicios entidades	194.292,20 €	4,24%
Convenios	2.656.188,71 €	57,95%
Prestación de servicios usuarios	229.824,14 €	5,01%
Otros ingresos	10.036,60 €	0,22%
Subv.Explotac.	1.448.167,62	31,60%
Subv. De capital	9.933,86 €	0,22%
Donativos	6.350,00 €	0,14%
Ingresos financieros	0,00 €	0,00%
Ingresos excepcionales	28.475,50 €	0,62%
<b>TOTAL</b>	<b>4.583.268,63 €</b>	<b>100,00%</b>

<b>IMPUESTOS PAGADOS EN ESPAÑA (Agencia Tributaria)</b>	
Impuesto Retenciones Profesionales (Modelo 111):	204.162,24 €
Impuesto Retenciones Alquileres (Modelo 115):	9.761,82 €
IVA (Modelo 303):	8.375,77 €
Impuesto de Sociedades (Modelo 200):	37.234,01 €

## GASTOS



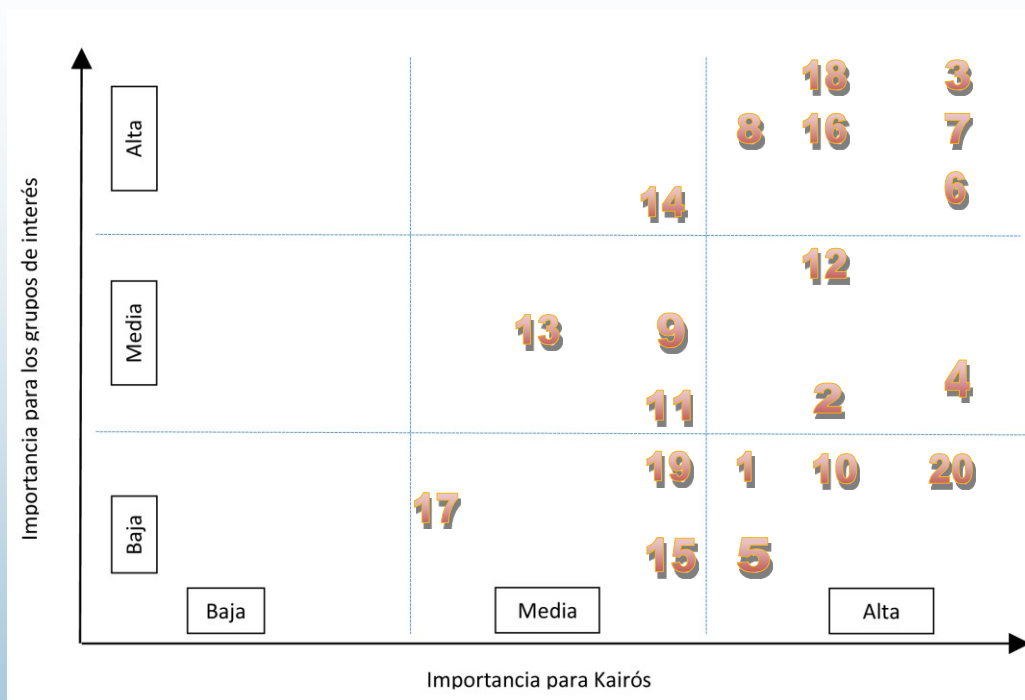
## INGRESOS





# Matriz de Materialidad

Nº	INFORMACIÓN RELEVANTE O MATERIAL
1	Composición Consejo Rector
2	Mejoras condiciones laborales trabajadores
3	Atención a los usuarios
4	Relación con las administraciones
5	Alineación con la Misión, Visión y Valores
6	Transparencia en la gestión
7	Profesionalidad en el trabajo
8	Cercanía y trato personal
9	Trabajo en red
10	Comunicación tanto interna como externa
11	Innovación en los proyectos
12	Código Ético y de Conducta
13	Prácticas medioambientales
14	Participación
15	Formación continua
16	Calidad en el servicio
17	Uso responsable de los recursos
18	Política de confidencialidad
19	Igualdad de oportunidades
20	Organización de la entidad



# Plan de Racionalización del Gasto Corriente

Kairós dispone de un Plan de racionalización del gasto corriente con la finalidad de adoptar medidas de austeridad, racionalización y eficiencia para, preventivamente, garantizar la viabilidad económica futura de las actuaciones de la entidad y rentabilizar al máximo las ayudas que la entidad recibe para la realización de los diferentes proyectos sociales, ajustando los gastos a las posibilidades reales de los ingresos y mejorando la eficiencia en el funcionamiento de la Entidad.

Con base en estos criterios de actuación, y en el actual contexto económico y social en que estamos inmersos, hemos considerado imprescindible adoptar medidas destinadas a lograr una utilización eficiente de los recursos públicos y privados y la contención del gasto, que se recojan, de forma global y sistemática, en un Plan de racionalización del gasto corriente.

Este Plan redunda, asimismo, en el compromiso adquirido por la entidad en sus Sistema Integrado de Calidad y Responsabilidad Social Corporativa y con la aprobación del Código de Buenas Prácticas Medioambientales, de ejercer nuestras actuaciones de forma austera, eficaz y eficiente así como de cuidar, conservar y usar adecuadamente los recursos y bienes.

Para conseguir estos objetivos señalados, el Plan propone iniciativas que incidan en la reducción del gasto en operaciones corrientes. En consecuencia, se abordan, aspectos relacionados con el gasto en bienes corrientes y servicios, entre los que pueden destacarse medidas referidas a la adquisición y el uso racional del material y del equipamiento; al funcionamiento de las instalaciones y la gestión energética eficiente de las mismas; o a los gastos de personal.

En definitiva, con este Plan de racionalización del gasto se pretende lograr un importante ahorro económico que contribuya a la mejor gestión de la Entidad, y por ende, a prestar los servicios de un modo más eficiente.



## MODELO DE RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Alineado con la **Misión**, **Visión** y **Valores** de KAIRÓS y la certificación según la Norma **SGE 21**, nos comprometemos a mejorar continuamente nuestro modelo de relación con los grupos de interés, cuyo resumen, presentamos a continuación:

PARTE INTERESADA	EXPECTATIVA / NECESIDAD / INTERÉS	ACTUACIÓN / MEDIO DE RELACIÓN
<b>DIRECCIÓN / SOCIOS</b> de KAIRÓS	Ampliación / Mantenimiento del proyecto KAIRÓS Transparencia en la información Imagen de KAIRÓS en la Sociedad	Planificación Estratégica Control económico Gestión ambiental Gestión de los Recursos Humanos Gestión de los servicios al cliente Gestión de infraestructuras Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables
<b>PERSONAL de KAIRÓS</b> (incluye el personal voluntario / becarios)	Estabilidad laboral y económica Mantenimiento de la visión del proyecto	Planificación Estratégica Gestión de su satisfacción / sugerencias Formación y gestión de competencias Comunicación Gestión de conflictos éticos Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables Otros: igualdad de oportunidades, cumplimiento legal, derecho de asociación, régimen de Seguridad Social, relaciones laborales, horarios
<b>CLIENTES Y USUARIOS</b> de KAIRÓS	Servicio de Calidad Integridad y confidencialidad de la información Respeto Uso responsable de los recursos (económicos y no económicos)	Gestión del servicio e información Gestión de su satisfacción Gestión de sus sugerencias y/o quejas Gestión de conflictos éticos Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables Gestión de la facturación Otros: política de regalos, favores y trato
<b>PROVEEDORES</b>	Estabilidad en los compromisos	Gestión de la relación (pedidos, entrega, rendimiento, etc.) Gestión de sus incidencias o no conformidades Gestión de conflictos éticos Gestión del pago a proveedores Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables Otros: respecto a la propiedad de los proveedores

# Agradecimientos

Por orden alfabético:

AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA	<a href="http://www.zaragoza.es/">http://www.zaragoza.es/</a>
BANCO SABADELL	<a href="https://www.bancsabadell.com">https://www.bancsabadell.com</a>
BSH ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.A.	<a href="http://www.bsh-group.es/">http://www.bsh-group.es/</a>
CORPORACIÓN ARAGONESA DE RADIO Y TELEVISIÓN	<a href="http://www.cartv.es/">http://www.cartv.es/</a>
FONDO SOCIAL EUROPEO	<a href="http://ec.europa.eu/esf/home.jsp?langId=es">http://ec.europa.eu/esf/home.jsp?langId=es</a>
FUNDACIÓN BANCO DE ALIMENTOS DE ARAGÓN	<a href="http://bancodealimentosdezaragoza.es/">http://bancodealimentosdezaragoza.es/</a>
FUNDACIÓN ONCE	<a href="http://www.fundaciononce.es/">http://www.fundaciononce.es/</a>
FUNDACIÓN ROVIRALTA	<a href="http://www.roviralta.org/">http://www.roviralta.org/</a>
GOBIERNO DE ARAGÓN	<a href="http://www.aragon.es/">http://www.aragon.es/</a>
HERALDO DE ARAGÓN	<a href="http://www.heraldo.es/">http://www.heraldo.es/</a>
IBERCAJA OBRA SOCIAL	<a href="http://obrasocial.ibercaja.es/">http://obrasocial.ibercaja.es/</a>
KUTXABANK	<a href="http://www.kutxabank.es/">http://www.kutxabank.es/</a>
LABORAL KUTXA	<a href="https://www.laboralkutxa.com/">https://www.laboralkutxa.com/</a>
OBRA SOCIAL LA CAIXA	<a href="https://obrasocial.lacaixa.es/">https://obrasocial.lacaixa.es/</a>
SEPIE	<a href="http://www.sepie.es/">http://www.sepie.es/</a>
SIMPLY MARKET	<a href="http://www.simply.es/">http://www.simply.es/</a>
TRIADOS BANK	<a href="https://www.triados.es/">https://www.triados.es/</a>

Si detecta algún error y/o dato incorrecto en este documento (versión 00),  
háganoslo saber enviando un correo a: [info@kairos.coop](mailto:info@kairos.coop)  
Muchas Gracias.



<https://kairos.coop/>

